

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 324 /UBND-HCC

Kiên Giang, ngày 19 tháng 3 năm 2021

V/v tiếp tục triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC (PARINDEX), Chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn tỉnh Kiên Giang

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Trong thời gian qua các cấp, các ngành, các địa phương trên địa bàn tỉnh đã có nhiều cố gắng, nỗ lực trong việc triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 13/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Cải cách hành chính (PARINDEX) và hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2019 tỉnh Kiên Giang và những năm tiếp theo đã đạt được một số kết quả nhất định. Tuy nhiên, công tác cải cách hành chính (CCHC) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Kỷ cương, kỷ luật hành chính ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa nghiêm; người đứng đầu chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm trong chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC; việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, nhiều nơi còn hình thức, chưa quan tâm đúng mức hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng. Công tác tuyên truyền để người dân biết về dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 còn ít. Vận hành hệ thống một cửa điện tử còn hạn chế nhất là ở cấp xã; Trang Thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương hoạt động còn hạn chế, chưa phát huy hiệu quả là “kênh phúc đáp thông tin điện tử” cho người dân và doanh nghiệp.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, góp phần cải thiện, nâng cao thứ hạng Chỉ số PARINDEX, Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2021 và các năm tiếp theo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu: Giám đốc các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục triển khai, quán triệt Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 13/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Cải cách hành chính (PARINDEX) và hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2019 tỉnh Kiên Giang và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 20/8/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cho lãnh đạo, công chức các cơ quan hành chính từ tỉnh



tới cấp xã nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm và tinh thần quyết liệt trong triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, địa phương, đơn vị.

2. Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong chỉ đạo và đề ra các giải pháp cải thiện chỉ số PAPI của tỉnh; đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát, chủ động ngăn ngừa các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí trong cơ quan, địa phương, đơn vị.

3. Triển khai thực hiện có hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã; thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh, liên thông Cổng dịch vụ công quốc gia kịp thời giải quyết, phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn quy định.

4. Thực hiện tốt việc công bố, công khai minh bạch các thông tin theo quy định bằng nhiều hình thức phù hợp như: Danh sách hộ nghèo, thu, chi ngân sách cấp xã/phường/thị trấn; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng khung giá đất hàng năm, khung giá đền bù. Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền thông qua cơ quan truyền thông và đài phát thanh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan và địa phương để dân biết, hiểu được lợi ích và tích cực tham gia các dịch vụ công ích nhằm góp phần nâng cao Chỉ số công khai, minh bạch hướng tới sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

5. Thường xuyên cập nhật, rà soát, công bố danh mục thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống Một cửa điện tử tỉnh Kiên Giang, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông kịp thời tích hợp các thủ tục hành chính có khả năng cung cấp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng Dịch vụ công tỉnh phấn đấu trong năm 2021 đạt 60% dịch vụ công mức 3, mức 4, hướng tới đạt trên 80% vào năm 2022. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp cận, hưởng ứng và tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến nhằm góp phần nâng cao Chỉ số “Cung ứng dịch vụ công,” trong đó tập trung triển khai có hiệu quả việc giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại các cơ quan, đơn vị theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

6. Ngoài những nhiệm vụ chung nêu trên, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương cần tập trung thực hiện một số nhiệm vụ cụ thể:

- Văn phòng UBND tỉnh: Kịp thời tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, hoặc thay thế những thủ tục hành chính không còn phù hợp với quy định hiện hành. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện các quy định về thủ tục hành chính, đơn giản hóa



thủ tục hành chính. Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc theo dõi, đôn đốc và đề xuất các biện pháp, giải pháp đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ 100% nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

- *Sở Thông tin và Truyền thông*: Chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã, Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, Báo Kiên Giang đẩy mạnh triển khai công tác tuyên truyền về Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền về Chính quyền điện tử, chuyển đổi số hướng đến Chính quyền số tỉnh Kiên Giang; duy trì, cập nhật, nâng cấp hệ thống Một cửa điện tử và Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đảm bảo hệ thống vận hành thông suốt, ổn định, an toàn thông tin và đáp ứng các yêu cầu theo quy định hiện hành về giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; đảm bảo kết nối với trục kết nối liên thông của tỉnh (LGSP) và Cổng Dịch vụ công quốc gia tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức trong và ngoài tỉnh khi giao dịch với các cơ quan nhà nước tỉnh về thủ tục hành chính”. Phối hợp với Sở Nội vụ xây dựng kế hoạch phát động thi đua về nâng cao hiệu quả sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống Một cửa điện tử tỉnh giai đoạn 2021- 2022.

- *Sở Nội vụ*: Xây dựng kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn về Chỉ số PARINDEX các nội dung Chỉ số PAPI để cán bộ, công chức hiểu và nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ.

- *Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố*: Chỉ đạo các xã, phường, thị trấn củng cố, kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, tạo điều kiện để các Ban này hoạt động hiệu quả, góp phần thực hiện tốt các nội dung của Pháp lệnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc, khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn này.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ để tổng hợp) xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh Kiên Giang;
- LĐVP, CVNC, P.HCTC, TTPVHCC;
- Lưu: VT, phmanh.



Lâm Minh Thành