

Số: /BTTTT-CVT

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

V/v đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19.

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
- Các doanh nghiệp viễn thông di động;
- Các doanh nghiệp viễn thông cố định cung cấp dịch vụ truy cập Internet băng rộng.

Dịch bệnh Covid-19 tiếp tục diễn biến rất phức tạp tại nhiều địa phương trên cả nước. Đặc biệt, Thủ tướng Chính phủ đã có công văn số 969/TTg-KGVX ngày 17/7/2021 chỉ đạo áp dụng thực hiện giãn cách xã hội tại 19 tỉnh, thành phố trên cả nước. Việc thực hiện cách ly, phong tỏa để phục vụ công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 dẫn đến tình trạng mật độ thuê bao tăng cao, lưu lượng dữ liệu phát sinh đột biến tại các khu cách ly; bệnh viện dã chiến; khu phong tỏa, giãn cách xã hội; các khu công nghiệp (gọi chung là khu vực bị nghẽn). Theo phản ánh của một số Sở Thông tin và Truyền thông cũng như các doanh nghiệp viễn thông di động thì tại các điểm nêu trên mật độ thuê bao tăng đột biến nên xảy ra hiện tượng nghẽn mạng, chất lượng dịch vụ viễn thông băng rộng di động bị ảnh hưởng nghiêm trọng, không đáp ứng được nhu cầu của khách hàng.

Trước tình hình dịch bệnh có thể vẫn tiếp tục diễn biến phức tạp và có khả năng phát sinh thêm các điểm mật độ thuê bao tăng đột biến tại các địa phương trong thời gian tới, để đáp ứng được yêu cầu đối với cơ sở hạ tầng viễn thông là phải đi trước, có tính dự báo, dự phòng cao nhằm đáp ứng kịp thời, tốt nhất việc phòng chống dịch Covid-19 cũng như hoạt động kinh tế xã hội nói chung, Bộ Thông tin và Truyền thông yêu cầu các đơn vị tập trung triển khai một số giải pháp như sau:

### **1. Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh, thành phố:**

- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông di động xác định các khu vực bị nghẽn và chỉ đạo xây dựng phương án giải quyết tình trạng nghẽn mạng phù hợp với đặc thù từng khu vực.

- Chủ động và chủ trì làm việc với cơ quan liên quan tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông di động triển khai hạ tầng mạng truyền dẫn (cáp quang, viba, ...), treo cáp trên cột điện lực, cột đèn, lắp đặt các trạm phát sóng ... để nhanh chóng thiết lập đường truyền dẫn cho mạng cố định băng rộng, trạm phát sóng tại các khu vực cần giải quyết tình trạng nghẽn mạng.

- Liên hệ với các bệnh viện, khu cách ly để cho phép nhân viên các doanh nghiệp viễn thông vào khu vực cách ly để sửa chữa, lắp đặt mạng cố định băng rộng, mạng di động.

- Liên hệ với các đơn vị chức năng trên địa bàn để tổ chức cho nhân viên các doanh nghiệp viễn thông được tập huấn các biện pháp phòng chống Covid-19, tiêm chủng cho nhân viên các doanh nghiệp viễn thông đặc biệt là các nhân viên tiếp xúc khách hàng, thi công, sửa chữa, lắp đặt mạng viễn thông tại các khu vực cách ly, bệnh viện.

- Lập danh sách các địa điểm cách ly, các bệnh viện đang được nâng cấp, sửa chữa, xây dựng để phục vụ công tác phòng chống dịch Covid-19; thông báo kịp thời và yêu cầu các doanh nghiệp xây dựng hạ tầng viễn thông tại khu vực đáp ứng nhu cầu với quy mô của khu cách ly và bệnh viện khi đi vào hoạt động.

- Các Sở Thông tin và Truyền thông cử đầu mối, tổng hợp tình hình mạng lưới, chất lượng dịch vụ tại các khu vực bị nghẽn báo cáo về Cục Viễn thông.

## **2. Các doanh nghiệp viễn thông di động, cố định:**

Triển khai tất cả các phương án, giải pháp kỹ thuật khả thi để đảm bảo tối đa vùng cung cấp dịch vụ, duy trì chất lượng dịch vụ băng rộng di động, băng rộng cố định tại các khu vực có mật độ tập trung thuê bao cao, cụ thể như sau:

- Thực hiện chỉ đạo của Sở Thông tin và Truyền thông trên địa bàn để xây dựng các phương án đảm bảo thông tin liên lạc cho các khu vực bị nghẽn.

- Điều động, bổ sung các xe thu phát sóng lưu động để giải quyết tình trạng nghẽn mạng cho các khu vực bị ảnh hưởng;

- Điều chuyển các trạm từ nơi có lưu lượng thấp về các khu vực xảy ra tình trạng nghẽn mạng để lắp đặt bổ sung; chia sẻ thiết bị, dùng chung hạ tầng truyền dẫn cáp quang, vị trí lắp đặt trạm giữa các doanh nghiệp để bổ sung số trạm phát sóng;

- Sắp xếp lại tần số đang sử dụng cho các công nghệ khác để tối ưu tài nguyên cho mạng 4G đảm bảo chất lượng dịch vụ băng rộng di động; Phối hợp với các hãng cung cấp thiết bị tối ưu hoá mạng lưới tại các khu vực xảy ra tình trạng nghẽn mạng; Mở rộng, nâng cấp hệ thống mạng lõi để hoạt động ổn định, không bị quá tải.

- Đa dạng hóa các hình thức thanh toán cước nạp tiền cho các thuê bao trong vùng dịch, các khu cách ly, phong tỏa để đảm bảo thuận tiện cho sinh hoạt của khách hàng viễn thông trong khu vực cách ly, bệnh viện;

- Triển khai giải pháp Wifi Offload và phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông băng rộng cố định khác để tăng cường phủ sóng Wifi để giảm tải cho băng rộng di động;

- Tổ chức roaming tại các khu vực mà các doanh nghiệp khác không có sóng (theo yêu cầu của doanh nghiệp chưa phủ sóng tại khu vực đó và theo sự

điều phối của Sở Thông tin và Truyền thông trên địa bàn) để đảm bảo dịch vụ tối thiểu phục vụ cho công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Chỉ đạo các chi nhánh trên địa bàn cử đầu mối, thường xuyên đo kiểm, giám sát chất lượng dịch vụ, phối hợp chặt chẽ và báo cáo các khó khăn vướng mắc với Sở Thông tin và Truyền thông để giải quyết nhất là các khó khăn liên quan đến việc xin phép đào đường, treo cáp, lắp đặt trạm phát sóng....

- Các doanh nghiệp viễn thông cố định triển khai mạng cung cấp mạng cố định bằng rộng theo sự điều phối của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Các doanh nghiệp cử đầu mối, hàng ngày báo cáo danh sách các khu vực còn bị nghẽn, các vướng mắc về Cục Viễn thông.

Các đơn vị theo dõi sát tình hình hoạt động, khả năng đáp ứng của mạng lưới, chất lượng dịch vụ viễn thông và báo cáo kịp thời tình hình thực hiện, khó khăn, vướng mắc về Bộ Thông tin và Truyền thông (đầu mối liên hệ: Ông Lương Phạm Nam Hoàng, Phó trưởng Phòng, Phòng Cấp phép và Tài nguyên, Cục Viễn thông, Số điện thoại: 0913.050.115; Email: lpnhoang@vnta.gov.vn) để kịp thời giải quyết, tháo gỡ.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Phan Tâm;
- Lưu: VT, CVT.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Phan Tâm**

