

Số: **06** /BC-TBTT

Hà Nội, ngày **10** tháng **02** năm 2022

**BÁO CÁO**  
**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG,**  
**CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19**  
**(từ ngày 27/01/2022 đến ngày 09/02/2022)**

Tiêu ban Truyền thông báo cáo tình hình triển khai công tác truyền thông, công nghệ phòng, chống dịch COVID-19 (từ ngày 27/01/2022 đến ngày 09/02/2022) như sau:

**I. Kết quả thực hiện**

**1. Đánh giá chung:**

- Trong 02 tuần qua, bám sát kết luận, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Trưởng Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 và Kế hoạch số 03/KH-TBTT ngày 21/01/2022, Tiêu ban Truyền thông đã chỉ đạo các cơ quan báo chí, truyền thông tiếp tục thực hiện hiệu quả Nghị quyết 128/NQ-CP; nguyên tắc “5K + vắc-xin + thuốc điều trị + các biện pháp điều trị + công nghệ + đề cao ý thức của nhân dân và các biện pháp khác” trong tình hình dịch bệnh vẫn còn diễn biến phức tạp ở trong nước và trên thế giới.

+ Các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở và các phương tiện thông tin đại chúng đẩy mạnh tuyên truyền về việc thực hiện chủ trương, biện pháp phòng, chống dịch trước, trong và sau Tết Nguyên đán; tuyên truyền việc phục hồi, phát triển kinh tế của bộ, ngành, địa phương “thích ứng an toàn” trong trạng thái “bình thường mới”; tăng cường khuyến cáo, nâng cao ý thức của người dân, không được lơ là, chủ quan, xem nhẹ các biện pháp phòng, chống dịch, đảm bảo đón Tết Nhâm Dần 2022 sum họp, đoàn viên, an toàn.

+ Báo chí thông tin kịp thời về các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch bệnh COVID-19, truyền thông phòng, chống dịch theo Kế hoạch của Tiêu ban Truyền thông với thông điệp “*Linh hoạt thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch phù hợp, hiệu quả, bảo vệ sức khỏe, tính mạng và sinh hoạt bình thường của nhân dân, vì một Tết Nhâm Dần sum họp, an toàn*”. Thủ tướng Chính phủ yêu cầu cấp ủy, chính quyền các địa phương phối hợp, tham gia đón người dân từ các địa phương về an toàn, không “ngăn sông cấm chợ”; cùng chung tay chăm lo để người dân đều có một cái Tết ấm no, hạnh phúc, bù đắp lại những khó khăn, mất mát do dịch

bệnh. Nhiều địa phương đăng tải hướng dẫn về quê ăn Tết an toàn trên Zalo, như Hà Tĩnh, Nam Định, Quảng Ngãi, Thừa Thiên Huế. Bộ Y tế đã có văn bản gửi UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về việc tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong nước về quê nhân dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022, không cách ly người về quê đón Tết; ban hành Quyết định số 218/QĐ-BYT ngày 27/01/2022 hướng dẫn tạm thời về chuyên môn y tế thực hiện Nghị quyết 128/NQ-CP, thay thế Quyết định số 4800/QĐ-BYT, điều chỉnh lại các tiêu chí đánh giá cấp độ dịch; ban hành “Hướng dẫn quản lý người mắc COVID-19 tại nhà” ngày 31/01/2022, hướng dẫn và quy định về quản lý, hỗ trợ và chăm sóc người nhiễm SARS-CoV-2 và người bệnh COVID-19 mức độ nhẹ tại nhà. Theo đó, có 3 tiêu chí lâm sàng đối với người mắc COVID-19 điều trị tại nhà và 11 dấu hiệu người mắc COVID-19 điều trị tại nhà cần được xử trí cấp cứu và chuyển viện kịp thời. Bộ Giao thông vận tải điều chỉnh bỏ kiểm tra giấy xét nghiệm và tiêm đủ vắc-xin cho khách đi máy bay từ ngày 22/01/2022, điều chỉnh tiêu chuẩn, điều kiện đối với khách bay nội địa.

+ Triển khai có hiệu quả các giải pháp công nghệ hỗ trợ công tác phòng, chống dịch COVID-19; tiếp tục triển khai kết nối, đồng bộ và chia sẻ dữ liệu tiêm chủng với ứng dụng PC-COVID.

- Đến ngày 09/02/2022, có 38 địa phương báo cáo về việc thành lập Tiểu ban Truyền thông và một số địa phương đã gửi báo cáo tuần về Tiểu ban Truyền thông Quốc gia. Một số địa phương đã ban hành kế hoạch, văn bản chỉ đạo tuyên truyền bám sát theo nội dung các Kế hoạch số 03/KH-TBTT ngày 21/01/2022 của Tiểu ban Truyền thông. Qua báo cáo cho thấy, các địa phương đã triển khai tốt công tác chống dịch trước, trong và sau Tết Nhâm Dần, điển hình như: (i) **Lào Cai** phát hành Bản tin COVID-19 hàng ngày (kể cả trong Tết) để thông tin về các ca nhiễm, về công tác phòng, chống dịch, đưa ra các khuyến cáo (nhất là khuyến cáo đối với các trường hợp F0 điều trị tại nhà; khuyến khích các hình thức chúc Tết online; khuyến cáo hạn chế các hoạt động chúc Tết trực tiếp) đã nhận được sự đồng tình, ủng hộ của người dân. (ii) Trước tình hình số F0 tăng mạnh do những ngày Tết người dân đi lại nhiều và số lượng công nhân ở các tỉnh khác quay trở lại làm việc, **Bắc Giang** triển khai quyết liệt các biện pháp nhằm cắt đứt chuỗi lây nhiễm ở các ổ dịch. Nhiều khu dân cư thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch COVID-19, thực hiện cách ly để cắt chuỗi lây nhiễm và được gỡ bỏ phong tỏa. Hệ thống báo chí, thông tin cơ sở tăng cường thông tin: Các huyện, thành phố tháo dỡ hoàn toàn các chốt cứng, chốt mềm, thực hiện quản lý người vào địa bàn thông qua công tác tuyên truyền, vận động thực hiện 5K, không yêu cầu phải có kết quả xét nghiệm âm tính; tuyên truyền về công tác đảm bảo phòng, chống dịch đón học sinh, sinh viên quay trở lại trường sau thời gian nghỉ Tết; tuyên truyền về Chiến dịch thần tốc tiêm chủng mùa Xuân 2022 giúp tăng tỉ lệ bao phủ vắc-xin, kéo giảm nguy cơ lây nhiễm, tỉ

lệ chuyển nặng và tử vong. Triển khai kiểm tra, thử nghiệm các chức năng và hiệu chỉnh những chức năng chưa đáp ứng yêu cầu của phần mềm Quản lý nhà trọ, phần mềm Quản lý, điều trị F0 tại nhà. Hỗ trợ thường xuyên cập nhật thông tin người lao động lên phần mềm Quản lý và truy vết COVID-19 cho doanh nghiệp.

## **2. Kết quả cụ thể:**

### **2.1. Báo chí, truyền thông:**

- Trong 02 tuần qua, có 45.105 tin, bài về COVID-19, chiếm khoảng 30% tổng số tin, bài trên báo chí điện tử. Một số cơ quan báo chí vẫn duy trì nhiều tin, bài về phòng, chống dịch COVID-19: Tuổi trẻ, Thanh niên, Lao động, Tiền phong, VnExpress, VOV, VTV... Sắc thái nổi bật trên không gian báo chí là thông tin tích cực, thể hiện niềm tin, niềm vui, lạc quan, đón chờ năm 2022 của người dân cả nước khi đã trải qua gần 02 năm dịch bệnh.

Thể hiện qua nhiều bài viết trên báo chí tổng kết, đánh giá về công tác phòng, chống dịch với những nhận định tích cực: Chiến lược vắc-xin, ngoại giao vắc-xin thành công; kinh tế phục hồi; người dân đón Tết phấn khởi; nhiều hoạt động kinh tế, du lịch có tín hiệu lạc quan (Hà Nội đón hơn 105.000 lượt khách trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần. Con số này thực sự ý nghĩa trong bối cảnh dịch COVID-19 vẫn diễn biến phức tạp, mở ra cơ hội phục hồi và phát triển du lịch trong thời gian tới tại Thủ đô)... Đến nay đã có hơn 2 triệu người mắc COVID-19 ở nước ta khỏi bệnh, vui đón xuân cùng gia đình; Tất cả những người dân về quê đón Tết có thể tiêm vắc-xin phòng COVID-19 ngay tại địa bàn đó. Quan trọng nhất hiện nay là Việt Nam đã tăng được độ bao phủ vắc-xin phòng COVID-19 ở mức độ rất cao và là một trong những nước thuộc top đầu thế giới về bao phủ vắc-xin. Bộ Y tế cũng xác định vắc-xin là một trong những chìa khóa then chốt để đưa cuộc sống trở lại bình thường bên cạnh các biện pháp khác.

- Thủ tướng Chính phủ yêu cầu ngành y tế thần tốc hơn nữa trong triển khai chiến dịch tiêm chủng mùa Xuân, đồng thời thực hiện tốt công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân trong dịp Tết. Mục tiêu là để nhân dân có một cái Tết an lành sau một năm khó khăn nhất. Ngành y tế cần tiếp tục phát huy những thành tựu, đồng thời tiếp tục tổng kết, xây dựng lý luận, xây dựng ngành khoa học nghiên cứu COVID-19; làm tốt chính sách với đội ngũ y bác sĩ, không để thiệt thòi, tri ân những người đã cống hiến, hy sinh vì sức khỏe, tính mạng nhân dân.

Bên cạnh thông tin về không khí vui tươi, phấn khởi và các hoạt động đón Tết Nhâm Dần 2022 của nhân dân trên khắp cả nước, báo chí chia sẻ hình ảnh nhiều hoạt động chăm lo tết ở các bệnh viện, nơi thu dung, điều trị COVID-19. Trong những ngày giáp Tết và ngày Tết, ở các bệnh viện và nơi thu dung, điều trị bệnh nhân COVID-19 đã có nhiều hoạt động chăm lo Tết diễn ra rất cảm

động, nhất là được các vị lãnh đạo cấp cao của Đảng, Nhà nước đến thăm hỏi, động viên và tặng quà, giúp các y bác sĩ, người bệnh và thân nhân người bệnh thêm ấm lòng.

- “Chúng ta sẽ làm tất cả mọi việc để đưa học sinh trở lại trường” là phát biểu của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Nguyễn Kim Sơn trong buổi phỏng vấn ngày 01/02/2022 do Báo VietNamNet thực hiện. Để ứng phó với dịch, chúng ta đã phải áp dụng nhiều biện pháp quan trọng, trong đó có việc chuyển từ học trực tiếp sang học trực tuyến, học qua truyền hình và các hình thức khác. Đó là nỗ lực lớn của toàn ngành giáo dục để vừa giảm thiểu tác động tiêu cực từ dịch bệnh, vừa duy trì được nhịp độ học tập và kiên trì với mục tiêu chất lượng. Qua khảo sát, tham vấn ý kiến của các chuyên gia y tế và giáo dục cũng như lắng nghe ý kiến của chính các em học sinh, thấy rằng việc học ở nhà quá lâu để lại nhiều hệ lụy tiêu cực, tác động tới tâm lý, thể chất của các em, tác động tới cả chất lượng dạy và học. Ở thời điểm này, chúng ta đã phân nào kiểm soát và thích ứng dịch bệnh. Tỷ lệ tiêm vắc-xin cho người lớn rất cao, cho lứa tuổi từ 12-18 tuổi cũng rất cao. Ngành y tế đã có thuốc điều trị và đã có kinh nghiệm trong phòng, chống dịch, đồng thời gia tăng khả năng điều trị COVID-19. Ý thức và sự hiểu biết của người dân về dịch bệnh đã tốt hơn. Trong điều kiện đó, việc đưa học sinh trở lại trường học lúc này là hết sức cần thiết và cần phải được triển khai một cách nhanh chóng, kịp thời, cương quyết đối với tất cả các bậc học từ mầm non đến đại học. Việc đưa các em học sinh quay trở lại trường học không lệ thuộc vào việc đã tiêm hay chưa tiêm vắc-xin. Đó là khuyến cáo của UNICEF, là ý kiến của các chuyên gia y tế, của Bộ Y tế và đánh giá qua thực tiễn chống dịch ở Thành phố Hồ Chí Minh, qua việc ứng phó thành công một số ổ dịch trong trường học ở Bắc Giang, Thanh Hoá... Nếu chuẩn bị kỹ các phương án với sự vào cuộc chủ động của các địa phương, sự phối hợp chặt chẽ của ngành giáo dục và ngành y tế, sự đồng thuận của các bậc phụ huynh, chúng ta có thể hoàn toàn tự tin để đưa học sinh tới trường.

- Về việc mở cửa lại trường học sau nghỉ Tết Nhâm Dần, báo chí phản ánh các địa phương trên toàn quốc đã thực hiện các yêu cầu chung để bảo đảm an toàn khi học sinh trở lại trường như tiêm vắc-xin; tập huấn các tình huống để xử trí khi xuất hiện ca nhiễm trong lớp học, trường học. Các chuyên gia đặc biệt nhấn mạnh yếu tố phòng dịch và không để có quá nhiều trẻ mắc bệnh cùng lúc. Các loại thuốc điều trị COVID-19 không khuyến nghị sử dụng cho trẻ em. Vì thế, khi 20 triệu học sinh đến trường, số trẻ mắc COVID-19 có thể tăng lên bởi thực tế trẻ em khó thực hiện và tuân thủ nghiêm ngặt các biện pháp 5K... Đồng thời, các ý kiến khuyến cáo về việc trẻ lây nhiễm từ trường học về gia đình, trong đó có thể lây cho nhóm đối tượng nguy cơ cao, có bệnh nền và chưa tiêm vắc xin COVID-19 như người cao tuổi, trẻ nhỏ tuổi, phụ nữ mang thai và những đối tượng nguy cơ khác. Thứ trưởng Bộ Y tế Nguyễn Trường Sơn nhấn mạnh:

“Nếu không có các kịch bản phòng, chống chi tiết, cụ thể khi có trường hợp học sinh nhiễm bệnh thì sẽ gây lúng túng cho các trường học cũng như lo lắng từ phụ huynh, xã hội”.

- Chính phủ ban hành Nghị quyết số 14/NQ-CP ngày 07/02/2022 về việc mua vắc-xin phòng COVID-19 của Pfizer cho trẻ em từ 5 đến dưới 12 tuổi, giao Bộ Y tế chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện việc mua, triển khai tiêm vắc-xin cho trẻ em từ 5 đến dưới 12 tuổi, bảo đảm khoa học, an toàn, hiệu quả.

- Báo điện tử VnExpress ngày 08/02/2022 đăng bài “Đã đến lúc mạnh dạn mở cửa trở lại” nêu ý kiến của TS Nguyễn Sĩ Dũng, nguyên Phó Chủ nhiệm Văn phòng Quốc hội, cho rằng: một lộ trình mở cửa an toàn hướng đến phục hồi hậu COVID-19 “cần sự thống nhất trong tư tưởng và sự chuẩn bị kỹ lưỡng ở nhiều khía cạnh”. Điều đầu tiên là “mở cửa phải dừng cảm, mạnh dạn”. Đây cần được xác định là phương châm hành động của năm nay. "Tức là mở cửa từ tư duy, đừng để tư duy Zero COVID tồn tại quá lâu, áp đặt suy nghĩ phải hết sạch dịch bệnh mới mở cửa để phát triển kinh tế”. Việc phòng, chống dịch cần dựa vào số liệu thực tế để có kế hoạch ứng phó phù hợp. Với tỷ lệ bao phủ vắc-xin cao như vậy, cần chú trọng đến số ca tử vong và ca nặng để đưa ra biện pháp, không phải dựa vào số liệu ca nhiễm mỗi ngày. Số liệu ca nhiễm không còn ý nghĩa thì đánh giá nguy cơ theo tiêu chí đó cũng không chính xác và chỉ làm thiệt hại thêm cho kinh tế.

Qua theo dõi báo chí, cho thấy, hiện vẫn còn nhiều cơ quan báo chí duy trì bản tin cập nhật tình hình dịch COVID-19 với các tit bài chỉ đơn thuần là số liệu ca nhiễm mới trong ngày. Như: “Thêm 23.956 ca COVID-19, ca cộng đồng tiếp tục tăng” (Báo điện tử VnExpress ngày 09/02/2022); “COVID-19 ngày 9/2: Cả nước thêm 23.956 ca nhiễm mới, 93 ca tử vong” (Báo điện tử Giao thông ngày 09/02/2022); “Ngày 9/2: Ca COVID-19 tiếp tục tăng vọt, lên đến 23.956 trường hợp” (Báo điện tử Sức khỏe và Đời sống ngày 09/02/2022)...

- Theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về tổ chức lễ hội trong dịp Tết Nhâm Dần, các địa phương trong cả nước tạm dừng tất cả các lễ hội. Người dân vẫn được vào thắp hương tại các di tích, cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo nhưng sẽ phải thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch.

Tuy nhiên, báo chí hải ngoại phản ánh báo chí trong nước không đưa tin rộng rãi về quy định này. Dường như thông tin chỉ đạo không những không đến được với người dân mà nhiều địa điểm tâm linh còn bị "bỏ sót". Thực tế, chỉ một số đình, đền đóng cửa hoàn toàn như đền Quán Thánh, Văn Miếu - Quốc Tử Giám,... Sự không nhất quán về việc mở cửa giữa các địa điểm di tích gây không ít phiền toái cho khách du xuân. Ngược lại với chỉ đạo của Thành phố và trước sự ngạc nhiên của ngay cả lực lượng chức năng, các chùa lại mở cửa một cách công khai, cụ thể, chùa Trấn Quốc đón khá đông người đi lễ chùa ngày mồng

Một Tết, dù có biển báo tránh tập trung đông người ở cửa chùa nhưng bên trong chùa có khá đông người đi lễ mà không có ai quản lý số lượng người ra vào chùa.

- Chính phủ Hàn Quốc đang xem xét phương án ứng phó với dịch COVID-19 giống như ứng phó với cúm mùa nhằm đảm bảo hệ thống y tế có thể xử lý ngay cả khi số ca mắc tăng. Điều này cho thấy Hàn Quốc có ý định dần chuyển đổi sang hệ thống phòng dịch thông thường. Trong bối cảnh số ca mắc mới COVID-19 do biến thể Omicron đang tăng vọt lên trên 30.000 ca/ngày, Hàn Quốc đã quyết định dừng công thức “3T” áp dụng ban đầu (xét nghiệm, truy tìm và điều trị) sang áp dụng một hệ thống quản lý kiểm dịch và truy vết tiếp xúc đơn giản hơn nhiều.

- Thông tin đối ngoại với những kinh nghiệm quốc tế về việc mở cửa trường học an toàn, nhiều chính phủ đều xác định duy trì kế hoạch mở cửa trở lại trường học để trẻ em tiếp tục được học trực tiếp sau thời gian dài gián đoạn vì dịch bệnh.

+ Tại Mỹ, trong bối cảnh số ca mắc mới vẫn tiếp tục tăng cao, các bậc phụ huynh đã được yêu cầu làm xét nghiệm nhanh kháng nguyên cho con hằng ngày trước khi đến lớp và cập nhật kết quả lên một trang mạng của chính phủ.

+ Tại Bỉ, để giảm thiểu tình trạng các lớp học đóng, mở liên tục theo quy định cũ, chính phủ nước này nhất trí sẽ không đóng cửa kể cả khi có các trường hợp mắc COVID-19, chỉ những học sinh xét nghiệm dương tính hoặc có các triệu chứng mới phải cách ly ở nhà.

+ Tại Israel, đẩy mạnh thực hiện xét nghiệm, nhất là xét nghiệm nhanh kháng nguyên tại nhà. Hiện có 1/4 trẻ em trong độ tuổi 5-11 tại Israel đã được tiêm phòng nên việc mở cửa trường học rất thuận lợi. Quy định đeo khẩu trang vẫn được duy trì, đồng thời các lớp học được chia nhỏ để giãn cách học sinh.

+ Tại Ai Cập, đã đề ra 10 “quy tắc vàng” để ngăn ngừa virus bên trong trường học. Học sinh cần đảm bảo ngủ đủ, sử dụng đồ cá nhân khi ở trường, không chạm vào đồ dùng của người khác, thường xuyên rửa tay với xà phòng để phòng ngừa tất cả các bệnh truyền nhiễm, tránh bám vào thanh vịn cầu thang hay lan can, trừ khi cần thiết, ghi nhớ giữ khoảng cách an toàn với người khác. Đối với lớp học, điều kiện tốt nhất để phòng dịch luôn là thoáng khí tự nhiên.

+ Thực hiện xét nghiệm sàng lọc COVID-19 cho học sinh mỗi tuần 2 lần để phát hiện sớm ca bệnh cũng là công cụ mà một số bang tại Australia ưu tiên thực hiện nhằm mở cửa trường học an toàn.

- Thống kê sơ bộ trong 02 tuần qua, các kênh truyền hình phát sóng nhiều chương trình mới trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần. Trong các bản tin Thời sự luôn lồng ghép những thông tin về phòng, chống dịch bệnh COVID-19, tuyên truyền các giải pháp phục hồi và phát triển kinh tế, góp phần bình ổn thị trường dịp Tết.

- Một số chương trình phát thanh phòng, chống dịch COVID-19 nổi bật như: “*Không để chống dịch đi ngược tinh thần Nghị quyết số 128 của Chính phủ*”, “*Mặc dù dịch COVID-19 kéo dài làm ảnh hưởng tiêu cực đến nền kinh tế nhưng ngành ngân hàng vẫn giữ được “gam màu sáng” trong bức tranh lợi nhuận*”; “*Mỗi người nên làm gì để đảm bảo an toàn, tránh nguy cơ lây nhiễm COVID-19 trong dịp Tết?*”, “*Văn hóa truyền thống có “roi rụng” vì đại dịch COVID-19*”; “*Thương mại điện tử đứng vững và tiếp tục tăng tốc trong đại dịch COVID-19*”, “*WHO nhận định Châu Áu có thể kết thúc đại dịch sau làn sóng Omicron...*”, ... phát sóng trên Đài Tiếng nói Việt Nam; “*Đoàn tụ - đón tết cùng gia đình sau một năm dịch COVID-19*”; “*Bắt đầu chiến dịch tiêm chủng vắc-xin phòng COVID-19 thân tốc xuyên Tết*”; “*Đảm bảo quyền lợi, sự an toàn cho học sinh khi trở lại trường*”, “*Chính thức đón trẻ mầm non, học sinh từ lớp 1 đến lớp 6 trở lại trường từ 14/02*”; “*Người dân thành phố cần tiếp tục cảnh giác, chủ động thực hiện 5K để không xảy ra những tình huống bị động, bất ngờ*” ... phát sóng trên Đài Tiếng nói Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh.

**2.2. Về thông tin cơ sở:** Trong tuần, hệ thống truyền thanh cấp huyện và cấp xã của hầu hết các địa phương tiếp tục triển khai tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở nội dung về các biện pháp phòng, chống dịch: 5K, tiêm vắc-xin, thực hiện xét nghiệm và đề cao ý thức người dân.

**2.3. Về viễn thông:** Các doanh nghiệp viễn thông di động tiếp tục duy trì việc cài đặt âm thông báo đề nghị người dân tại *Bình Dương, Bà Rịa - Vũng Tàu* và *Bình Phước* thực hiện các khuyến cáo phòng, chống dịch COVID-19 (trong ngày 09/02/2022 sẽ dừng việc phát âm thông báo tại Thành phố Hồ Chí Minh theo đề nghị của UBND Thành phố). Trong tuần, số lượng cuộc gọi đến Tổng đài tiếp nhận phản ánh của người dân 19009095 giảm 70.000 cuộc gọi so với tuần trước; số lượng cuộc gọi đến Tổng đài hỗ trợ khai báo y tế 18001119 giảm 500 cuộc gọi so với tuần trước.

**2.4. Về triển khai công nghệ phòng, chống dịch:** Trong tuần, toàn quốc có thêm 698.493 điện thoại thông minh cài PC-COVID (tính đến ngày 09/02/2022, toàn quốc có tổng số 35.348.018 điện thoại thông minh cài PC-COVID). Đối với kết quả triển khai công nghệ bắt buộc dùng chung trên toàn quốc: *Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử trực tuyến* ghi nhận số lượng giảm so với tuần trước. *Nền tảng khai báo y tế điện tử và quản lý vào ra sử dụng mã QR, Nền tảng quản lý tiêm chủng* cũng ghi nhận số lượng giảm so với tuần trước...

## **II. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm thời gian tới:**

- Tiểu ban Truyền thông tiếp tục bám sát quan điểm, chỉ đạo, thông điệp quan trọng của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch COVID-19, Kế hoạch chung của Tiểu ban và các Kế hoạch

đã ban hành để chỉ đạo công tác truyền thông, công nghệ phòng, chống dịch COVID-19 sau Tết Nguyên đán. Định hướng và chỉ đạo thông tin theo Kế hoạch truyền thông phòng, chống dịch thích ứng với tình hình mới với thông điệp “*Linh hoạt thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch phù hợp, hiệu quả, bảo vệ sức khỏe, tính mạng và sinh hoạt bình thường của nhân dân, vì một Tết Nhâm Dần sum họp, an toàn*”.

- Truyền thông rõ các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch; tuyên truyền về việc chúng ta tiếp tục kiên định thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch phù hợp, bảo vệ tối đa sức khỏe, tính mạng của nhân dân cùng với mở cửa, phục hồi hoạt động kinh tế, văn hóa, du lịch... Xác định tiêm chủng vắc-xin, thuốc điều trị COVID-19 và nâng cao ý thức, trách nhiệm của người dân là các yếu tố quyết định trong kiểm soát dịch bệnh thành công để phục hồi phát triển kinh tế, xã hội. Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng cho người dân để thích ứng an toàn trong tình hình mới, đặc biệt nâng cao sức khỏe, thực hiện nghiêm 5K, không chủ quan, mất cảnh giác trong phòng, chống dịch.

- Theo dõi không gian báo chí, không gian mạng về việc học sinh đi học trở lại, từng bước mở cửa trở lại các hoạt động kinh tế, văn hóa, du lịch... và chỉ đạo, định hướng thông tin báo chí tạo sự đồng thuận; chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông các địa phương tăng cường tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở về phòng, chống dịch và phục hồi kinh tế.

- Ban hành yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật, chuẩn dữ liệu, chuẩn kết nối đối với các nền tảng, ứng dụng công nghệ phòng, chống dịch COVID-19. Tổ chức đánh giá, công bố các nền tảng, ứng dụng đáp ứng yêu cầu trước khi đưa vào sử dụng chính thức; xây dựng, ban hành trình cấp có thẩm quyền quy chế quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ; ban hành hướng dẫn thực hiện quản lý vào ra địa điểm bằng cách quét mã QR với hệ thống PC-COVID.

- Ban hành kế hoạch truyền thông phù hợp với giai đoạn thích ứng mới.

### **III. Kiến nghị, đề xuất:**

- Yêu cầu các địa phương tiếp tục xây dựng kịch bản đáp ứng với các tình huống dịch COVID-19 khi mở cửa trở lại trường học, các hoạt động kinh tế, văn hóa, du lịch..., nâng cao cảnh giác nhưng không “bi kịch hóa”, không để tình trạng mỗi địa phương làm một kiểu, ảnh hưởng đến dân sinh và chương trình tổng thể khôi phục kinh tế của Chính phủ.

- Đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Y tế và các cơ quan chức năng liên quan cần tiếp tục nghiên cứu kinh nghiệm của các nước về việc mở cửa trường học trong bối cảnh Việt Nam vẫn ghi nhận nhiều ca nhiễm COVID-19 và nguy cơ bùng dịch do biến thể Omicron đặc biệt sau dịp nghỉ Tết Nguyên đán 2022 để đảm bảo an toàn cho học sinh, đặc biệt trẻ dưới 11 tuổi chưa được tiêm phòng.



- Đề nghị Bộ Y tế phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông để truyền thông chủ động hơn về tính an toàn, hiệu quả của vắc-xin COVID-19 cho trẻ em, công tác tổ chức tiêm chủng đảm bảo an toàn... để phụ huynh tin tưởng và đồng thuận, đưa con mình đi tiêm chủng; tránh những thông tin nhiễu hiện nay gây cản trở công tác phòng, chống dịch.

- Đề nghị Bộ Y tế điều chỉnh thông tin công bố trên bản tin về tình hình chống dịch COVID-19 hàng ngày tại Việt Nam cho phù hợp với tình hình thực tế vì: Thống kê con số ca mắc mới hàng ngày giờ đây ít ý nghĩa vì người dân không còn quan tâm nhiều. Họ đã "thích ứng" và đưa ra quan điểm "mắc thì chữa, nặng thì đi viện", cho nên người dân không còn khai báo đầy đủ. Giờ đây, người dân mua que thử về tự test. Ai cũng test được, mắc thì tự chữa, âm thầm cách ly, hạn chế ảnh hưởng đến người thân. Nhiều người nghĩ "khai báo làm gì cho rắc rối phiền hà, xáo trộn công việc không cần thiết". Từ thực tế này, phải chăng bản tin hàng ngày đếm ca F0 của chúng ta sẽ gây ra 2 hệ lụy: (1) Con số xa sự thật có thể gây lạc quan hoặc chủ quan trong dân; (2) Gây vấp vả trong hệ thống theo dõi báo cáo về một nội dung không còn nhiều ý nghĩa.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng CP (để b/c);
- BCĐ Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19;
- Bộ Y tế - Cơ quan thường trực BCĐ Quốc gia;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Các thành viên Tiểu ban Truyền thông;
- Các Thứ trưởng Bộ TTTT;
- Bộ TTTT: Văn phòng, Vụ Pháp chế, các Cục: BC, PTTT&TTĐT, THH, TTĐN, VT, TTCS, ATTT;
- Cục Y tế dự phòng, Bộ Y tế;
- Sở TTTT các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, VP, TBTT, CBC (30).



**TRƯỞNG TIỂU BAN**

**BỘ TRƯỞNG BỘ THÔNG TIN  
VÀ TRUYỀN THÔNG  
Nguyễn Mạnh Hùng**

## BẢNG SỐ LIỆU CẬP NHẬT

Nội dung	Kết quả từ ngày 27/01/2022 đến ngày 09/02/2022	So sánh với tuần trước
<b>1. Tin bài được đăng</b>		
Báo chí	45.105 tin, bài	Tăng 16.203 tin, bài
Phát thanh	13.075 chương trình (thời lượng 31.906 phút)	Tăng 5.367 Ch/trình
Truyền hình	13.307 chương trình (thời lượng 32.816 phút)	Tăng 5.013 Ch/trình
Chương trình phát thanh, truyền hình đăng tải lại trên trang thông tin điện tử, facebook, google, tiktok	12.198 chương trình	Tăng 4.555 Ch/trình
<b>2. Tin xấu độc được gỡ bỏ</b>		
Facebook		<b>Tăng 115 link</b>
		264
Google		136
		95
Tiktok		33
<b>3. Sử dụng nền tảng, công cụ công nghệ phòng, chống dịch</b>		
Ứng dụng công nghệ duy nhất PC-COVID	698.493 điện thoại thông minh cài đặt ứng dụng. Tổng số 35.348.018, chiếm 36,85% dân số; 53,01% số điện thoại thông minh (tính đến 09/02/2022)	Tăng 172.436 điện thoại
Nền tảng khai báo y tế điện tử và quản lý vào ra sử dụng mã QR	10.713 địa điểm đăng ký qua mã QR/107.224 điểm ghi nhận hoạt động. Tổng số 3.723.544 địa điểm đăng ký (tính đến ngày 09/02/2022)	Giảm 4.026 địa điểm
Nền tảng quản lý tiêm chủng	1.196.229 mũi tiêm. Tổng số 173.526.207 mũi tiêm/183.729.446 mũi đã tiêm, đạt 94,45% (tính đến ngày 09/02/2022)	Giảm 5.802.435 mũi tiêm
Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử trực tuyến	hỗ trợ 523.132 lượt. Tổng số 17.408.256 lượt người lấy mẫu xét nghiệm (tính đến ngày 09/02/2022)	Giảm 242.526 lượt
<b>4. Thông tin đối ngoại</b>		
Tin bài được đăng	1.547 được đăng trên 06 báo, kênh PT, TH đối ngoại với 13 ngôn ngữ (từ 27/01/2022 - 09/02/2022)	Giảm 617 tin, bài
<b>5. Viễn thông</b>		
Tổng đài tiếp nhận phân ảnh của người dân 19009095	Tiếp nhận và xử lý thêm hơn 30.000 cuộc gọi. Tổng số hơn 10,22 triệu cuộc gọi (tính đến ngày 09/02/2022)	Giảm 70.000 cuộc gọi
Tổng đài hỗ trợ khai báo y tế 18001119	Tiếp nhận hơn 200 cuộc gọi. Tổng số hơn 310.000 cuộc gọi (tính đến ngày 09/02/2022)	Giảm 500 số cuộc gọi so với tuần trước