

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *46* /KH-UBND

Rạch Giá, ngày 15 tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH

**Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan
nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng
trên địa bàn thành phố Rạch Giá năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan, nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Kiên Giang năm 2021.

Căn cứ Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 25/11/2019 của UBND thành phố về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 – 2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn thành phố. UBND thành phố xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, tạo bước phát triển mạnh mẽ về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), đáp ứng nhu cầu phát triển bền vững và hội nhập trong tình hình mới.

Đảm bảo xây dựng một nền hành chính điện tử đồng bộ, liên thông từ thành phố đến phường, xã; hoàn thiện hệ thống thông tin, các cơ sở dữ liệu thông suốt; tạo môi trường làm việc hiện đại, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả cao. Giảm thời gian, chi phí, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân và doanh nghiệp. Góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thành phố nhanh và bền vững.

2. Yêu cầu

Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị phải xác định việc xây dựng chính quyền điện tử là nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên; là yếu tố bảo đảm thực hiện thành công trong cải cách hành chính và chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; ưu tiên nhiệm vụ phát triển CNTT trong các quy hoạch, kế hoạch, dự án phát triển của thành phố; từ đó tăng cường chỉ đạo, tổ chức thực hiện hiệu quả tại cơ quan, đơn vị mình.

Triển khai ứng dụng CNTT trong tất cả các lĩnh vực có trọng tâm, trọng điểm trên cơ sở kế thừa, phát triển các ứng dụng CNTT đã được triển khai. Ưu tiên ứng dụng CNTT trong quản lý hành chính, số hóa, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong các lĩnh vực, trọng tâm là các thủ tục hành chính

liên quan đến người dân, doanh nghiệp trên các lĩnh vực như: y tế, giáo dục, đầu tư, xây dựng, giao thông vận tải, tài nguyên và môi trường...

II. MỤC TIÊU VÀ CÁC CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

1. Mục tiêu

Tạo sự chuyển biến, nâng lên nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu các phòng, ban ngành, đoàn thể thành phố và UBND các phường, xã trong việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn thành phố. Từng bước thực hiện chuyển đổi hoạt động các cơ quan nhà nước lên môi trường số; coi chuyển số là bắt buộc, mang tính mặc định.

Hoàn thiện nền tảng Chính quyền điện tử của thành phố và tỉnh, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Phát triển Chính quyền điện tử dựa trên dữ liệu và dữ liệu mở, hướng tới Chính quyền số, nền kinh tế và xã hội số; đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng.

2. Các chỉ tiêu cụ thể

Cụ thể hóa các nhiệm vụ ứng dụng CNTT thực hiện theo kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh. Tiếp tục triển khai sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước, xác định đây là hạ tầng truyền dẫn căn bản trong kết nối các hệ thống thông tin Chính quyền điện tử và liên thông, chia sẻ dữ liệu từ tỉnh đến thành phố và phường, xã.

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của thành phố đạt từ 30% trở lên; 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện qua hệ thống Một cửa điện tử; 20% thông tin của nhân dân được tự động nhập vào biểu mẫu trực tuyến; 20% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính quyền điện tử thành phố được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất từ cấp tỉnh đến cấp xã.

Đảm bảo 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan Nhà nước dưới dạng văn bản điện tử (trừ văn bản mật) và được ký số theo quy định tại Thông tư số 01/2019/TT-BNV của Bộ Nội vụ; tối thiểu 80% hồ sơ công việc của thành phố và phường, xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

Cung cấp đầy đủ thông tin theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ trên Cổng thông tin điện tử thành phố.

Đảm bảo 100% các cán bộ, công chức, viên chức của các phòng, ban ngành thành phố; UBND các phường, xã được cấp tài khoản thư điện tử công vụ theo quy định tên miền @kiengiang.gov.vn trong trao đổi văn bản dưới dạng điện tử.

Hạn chế tối đa sử dụng tài liệu giấy thông qua hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc, văn phòng điện tử. Tiếp tục bổ sung, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị, hạ tầng mạng internet tốc độ cao của thành phố và phường, xã; phối hợp xây dựng và hoàn thiện các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, tạo nền tảng xây dựng Chính quyền điện tử thành phố.

Tiếp tục triển khai mở rộng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến từ thành phố đến các phường, xã.

Phối hợp với Sở, ban ngành tỉnh đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức về kiến thức, kỹ năng sử dụng khai thác các hệ thống thông tin; tổ chức tập huấn cho cán bộ chuyên trách về CNTT các nội dung chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống và an toàn thông tin; tập huấn, nâng cao nhận thức về an toàn thông tin cho cán bộ lãnh đạo, cán bộ phụ trách CNTT trong các cơ quan nhà nước.

Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

Tiếp tục triển khai các quy định an toàn thông tin theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Tăng cường triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin cho hạ tầng, các hệ thống, phần mềm, ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Giải pháp tài chính

Cân đối, bố trí ngân sách thành phố triển khai các chương trình, hoạt động ứng dụng CNTT, nhằm đáp ứng yêu cầu triển khai Chính quyền điện tử thành phố trong năm 2020.

Xem xét, áp dụng hình thức thuê một số dịch vụ ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước.

2. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính

Xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện thúc đẩy gắn kết ứng dụng CNTT với cải cách hành chính của thành phố.

Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC, chuẩn hóa quy trình, TTHC gắn với việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia.

Rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền bổ sung nội dung ứng dụng CNTT vào tiêu chí chấm điểm cải cách hành chính của thành phố, đảm bảo phù hợp theo lộ trình và định hướng của Chính phủ.

Tăng cường công tác tuyên truyền về việc ứng dụng CNTT phục vụ cải cách hành chính thông qua các kênh tuyên truyền như: chương trình đối thoại

trực tiếp về cải cách hành chính, phát hành trên báo giấy, phát tờ rơi, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh...

3. Giải pháp bảo đảm an toàn thông tin

Xác định đảm bảo an toàn thông tin là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, gắn liền với hoạt động ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước. Hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật CNTT để đảm bảo các hệ thống thông tin của thành phố hoạt động ổn định, thông suốt và đảm bảo an toàn thông tin.

Quán triệt thực hiện nghiêm các quy định về an toàn thông tin; nâng cao nhận thức về trách nhiệm đảm bảo an toàn thông tin của từng cá nhân trong cơ quan, đơn vị.

Phối hợp tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn về an toàn thông tin cho cán bộ phụ trách CNTT, nhằm nâng cao năng lực, khả năng xử lý khi có sự cố xảy ra.

4. Giải pháp tổ chức

Phát huy vai trò của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo triển khai ứng dụng CNTT tại cơ quan, đơn vị mình; kết hợp chặt chẽ việc triển khai thực hiện Kế hoạch này với Chương trình cải cách hành chính của thành phố.

Nâng cao năng lực cán bộ phụ trách CNTT tại các cơ quan, đơn vị để đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT trên địa bàn thành phố.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan, tham mưu UBND thành phố tổ chức thực hiện các chương trình ứng dụng CNTT; chỉ đạo, tổ chức xây dựng Chính quyền điện tử thành phố và các nội dung trong kế hoạch này.

Tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết hàng năm đánh giá kết quả triển khai thực hiện và đề ra phương hướng nhiệm vụ những năm tiếp theo.

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo UBND thành phố và tham mưu tổng hợp báo cáo UBND tỉnh khi có yêu cầu.

2. Văn phòng HĐND và UBND thành phố

Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin và các ngành có liên quan tham mưu UBND thành phố tổ chức theo dõi, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch theo đúng các quy định về quản lý nhà nước trong việc ứng dụng và phát triển CNTT đảm bảo thống nhất, hiệu quả, chất lượng trong triển khai.

Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND thành phố tổ chức, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 theo danh mục của UBND tỉnh; theo dõi, triển khai thực hiện chữ ký số của các phòng, ban ngành thành phố, UBND các phường, xã.

Duy trì hoạt động thường xuyên, hiệu quả hạ tầng thông tin phục vụ triển khai Chính quyền điện tử, đáp ứng yêu cầu đổi mới, đảm bảo tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan Nhà nước theo quy định.

3. Phòng Nội vụ thành phố

Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin và các ngành có liên quan đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính, chế độ công vụ, công chức; bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực CNTT và chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố

Tham mưu UBND thành phố bố trí nguồn ngân sách thực hiện nhiệm vụ, hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sử dụng hiệu quả ngân sách trong triển khai, tổ chức thực hiện các hoạt động ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố.

5. Công an thành phố

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các mặt công tác, nhằm đảm bảo an ninh thông tin, an ninh mạng trong quá trình thực hiện các nội dung đề ra trong kế hoạch và theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

6. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh thành phố và Ban Biên tập Công thông tin điện tử thành phố

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức trong cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về các lợi ích trong việc xây dựng Chính quyền điện tử, nhằm phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp. Tăng cường thời lượng phát các tin, bài tuyên truyền, phổ biến các hoạt động ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử trên sóng phát thanh và Công thông tin điện tử thành phố.

7. Các phòng ban, ngành thành phố, UBND các phường, xã

Các phòng ban, ngành thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND thành phố, các ngành có liên quan tổ chức thực hiện đảm bảo ứng dụng CNTT hiệu quả, báo cáo kết quả thực hiện theo yêu cầu.

UBND các phường, xã căn cứ kế hoạch này, cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ của đơn vị mình; xây dựng kế hoạch gửi về UBND thành phố (thông qua phòng Văn hóa và Thông tin thành phố) chậm nhất ngày 30/3/2021 để tổng hợp. Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông và các ngành thành phố trong công tác triển khai các ứng dụng, hệ thống, cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh.

Người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị cần quan tâm, quyết liệt chỉ đạo hơn nữa trong việc ứng dụng CNTT trong thực hiện nhiệm vụ của cơ

quan, đơn vị.

Định kỳ hàng năm báo cáo về UBND thành phố (thông qua phòng Văn hóa và Thông tin thành phố) chậm nhất ngày 10/12 để tổng hợp, báo cáo về tỉnh theo quy định.

8. Đề nghị Bưu điện thành phố

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố, các ngành liên quan tiếp tục thực hiện nhiệm vụ bưu chính công ích; hỗ trợ hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo gia tăng số lượng hồ sơ được giải quyết trên môi trường mạng, hồ sơ chuyển phát qua dịch vụ bưu chính; chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn thông tin, tài liệu trong chuyển phát hồ sơ hành chính.

Trên đây là kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Rạch Giá năm 2021. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, phát sinh các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về phòng Văn hóa và Thông tin thành phố để tổng hợp, tham mưu UBND thành phố để xem xét, chỉ đạo, giải quyết kịp thời. *Nguyễn*

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND thành phố;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban ngành thành phố;
- UBND các phường, xã;
- LĐVP; CVNC;
- Lưu: VT *VT*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Trung Thực