

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1546 /UBND-KTTH

Kiên Giang, ngày 13 tháng 11 năm 2019

V/v chỉ đạo đẩy mạnh thanh
toán không dùng tiền mặt
đối với dịch vụ công

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Bệnh viện Đa khoa tỉnh Kiên Giang; Trung tâm Y tế các huyện, thành phố;
- Trường Đại học Kiên Giang;
- Công ty TNHH MTV Cấp thoát nước Kiên Giang, Công ty Điện lực Kiên Giang.
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kiên Giang.

Để tổ chức thực hiện có hiệu quả thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công theo Quyết định 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021, ngày 10/6/2019, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 101/KH-UBND về việc triển khai thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Tuy nhiên, việc triển khai thực hiện phương thức thanh toán không dùng tiền mặt theo kế hoạch của UBND tỉnh còn chậm, số lượng đơn vị đã tổ chức thực hiện thanh toán qua ngân hàng còn rất hạn chế. Để nâng cao hiệu quả công tác thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công trên địa bàn tỉnh theo tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh đề nghị:

1. Các đơn vị có liên quan: Tích cực tổ chức thực hiện tốt các nội dung nhiệm vụ đã được giao tại Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 23/8/2018 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 10/6/2019 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Công văn 110/UBND-KTTH ngày 31/01/2019, UBND tỉnh về triển khai nội dung thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định tại các Kế hoạch nêu trên.



a) Đối với các đơn vị chưa triển khai phương thức thanh toán không dùng tiền mặt:

- Khẩn trương xây dựng hệ thống công nghệ thông tin, phần mềm ứng dụng có khả năng kết nối với phần mềm ứng dụng của các Ngân hàng thương mại, hệ thống thông tin cho phép ghi nhận thông tin cần thanh toán (số tiền, mã số hồ sơ/khách hàng,...) để tổ chức, cá nhân sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng dịch vụ tại đơn vị.

- Chủ động lựa chọn Ngân hàng thương mại liên kết, phối hợp hoàn thiện hệ thống thông tin, phần mềm ứng dụng để sớm triển khai các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Trước mắt, xem xét lựa chọn sử dụng các phương tiện thanh toán không cần đòi hỏi phần mềm, công nghệ kết nối phức tạp như POS, ATM, Ví điện tử,...

b) Đối với các đơn vị đã triển khai dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt:

- Công bố công khai số tài khoản đơn vị đã mở tại Ngân hàng, hướng dẫn nội dung chuyển tiền để tổ chức, cá nhân có thể chuyển tiền thanh toán chi phí bằng các dịch vụ mà ngân hàng đang cung ứng (chuyển tiền qua mobile, thanh toán qua các kênh ngân hàng điện tử,...)

- Tăng cường phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí, tổ chức tín dụng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán đẩy mạnh tuyên truyền các sản phẩm, phương tiện và lợi ích của hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tiếp tục ứng dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt đã và đang áp dụng để tiến tới phối hợp với các Ngân hàng lắp đặt thiết bị chấp nhận thẻ thanh toán ứng dụng QR cho phép tổ chức, cá nhân sử dụng thiết bị di động, thẻ ngân hàng để thanh toán chi phí (tương tự như việc thanh toán tiền mua hàng tại các cửa hàng, siêu thị,...).

2. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Kiên Giang:

- Chỉ đạo các tổ chức tín dụng: (i) Chủ động, tích cực phối hợp với các Sở, ban, ngành, đơn vị triển khai các giải pháp, phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; (ii) Đề xuất, kiến nghị Hội sở chính của các tổ chức tín dụng tạo điều kiện để áp dụng chính sách dịch vụ thanh toán hợp lý và triển khai các chương trình ưu đãi, khuyến mại để khuyến khích các đơn vị cung ứng dịch vụ công và khách hàng ưu tiên lựa chọn sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; (iii) Bố trí nhân viên hoặc phương tiện thanh toán thích hợp để phổ biến, hướng dẫn đầy đủ, kịp thời cho khách hàng về quy trình thủ tục, thao tác thực hiện và các biện pháp bảo đảm an toàn khi thực hiện giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt nói chung và thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công nói riêng; (iv) Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp nhận và xử lý; kiểm tra, rà soát khiếu nại của khách hàng; trong quá trình triển khai nếu có vướng mắc, sai sót phải kiểm tra, xác định nguyên nhân và phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan để phân hồi, giải thích cặn kẽ cho khách hàng.

- Tăng cường phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí, tổ chức tín dụng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh về việc đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công, tập trung trước hết cho lĩnh vực y tế, giáo dục.

Nhận được Công văn này, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP, P.KTTH, P.TH,
- Lưu: VT, tmchau.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Thị Minh Phụng

