

Số: 154/BC-UBND

Kiên Giang, ngày 18 tháng 6 năm 2018

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP của Chính phủ về Chính phủ điện tử quý II năm 2018

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 36a/NQ-CP về Chính phủ Điện tử (gọi tắt Nghị quyết số 36a/NQ-CP) và yêu cầu của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 5253/VPCP-KSTT ngày 05/6/2018, Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP) về Chính phủ điện tử quý II năm 2018 như sau:

#### I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NGHỊ QUYẾT SỐ 36a/NQ-CP

**1. Cổng thông tin điện tử:** Đang triển khai kế hoạch nâng cấp một số Cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh đảm bảo đồng bộ công nghệ, tích hợp vào Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

**2. Hệ thống quản lý văn bản:** Đã nâng cấp hệ thống quản lý văn bản và Hồ sơ công việc đảm bảo kết nối liên thông từ tỉnh đến cấp xã.

- Thống kê văn bản điện tử: Tổng số văn bản đi thống kê trên hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc tại bộ phận văn thư của Văn phòng UBND tỉnh là 6.327 văn bản và có 389.033 văn bản được luân chuyển xử lý trên hệ thống quản lý văn bản của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Tần xuất trao đổi văn bản điện tử trong nội bộ tỉnh (giữa Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan nhà nước của tỉnh): 1045/1045/tháng. Với các cơ quan ngoài tỉnh (giữa Văn phòng UBND tỉnh với các Bộ, ngành, địa phương khác): 83/83/tháng (số lượng trung bình văn bản điện tử có chữ ký số/tổng số văn bản điện tử/tháng).

**3. Dịch vụ công trực tuyến:** Cổng dịch vụ công trực tuyến tập trung của tỉnh (dichvucong.kiengiang.gov.vn) đã triển khai cung cấp 1.972 dịch vụ công trực tuyến, trong đó: Mức 1, 2 là 1.248; mức 3 là 656; mức 4 là 68. Trong quý II năm 2018, hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến đã tiếp nhận 176 hồ sơ của các cá nhân và doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến trên hệ thống (mức độ 3 và 4).

**4. Hệ thống một cửa điện tử:** Để đảm bảo tính tập trung, thống nhất đồng bộ hệ thống 01 cửa điện tử để tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tỉnh Kiên Giang đang thực hiện nâng cấp hệ thống 01 cửa của 15 huyện, thị xã, thành phố đảm bảo tính liên thông từ cấp tỉnh đến cấp xã.

- **Một cửa điện tử cấp tỉnh:** Tổng số hồ sơ tiếp nhận qua phần mềm là: 1.383 hồ sơ. Trong đó: Tổng số hồ sơ được giải quyết đúng hạn: 596 hồ sơ; tỷ lệ: 43% (bao gồm hồ sơ còn trong hạn xử lý).

- **Một cửa điện tử cấp huyện:** Tổng số hồ sơ tiếp nhận qua phần mềm là: 6.430 hồ sơ, tổng số hồ sơ được giải quyết đúng hạn: 4.501 hồ sơ; tỷ lệ: 70 % (bao gồm hồ sơ còn trong hạn xử lý).

**5. Chữ ký số:** Tỉnh đã cấp chứng thư số cho 22 sở, ban, ngành cấp tỉnh và 15 UBND các huyện, thị xã, thành phố; tổng số chữ ký số được cấp là 78 chữ ký số, đến quý II năm 2018, tổng số văn bản được ký số trong các cơ quan nhà nước hơn 3.700 văn bản.

#### **6. Hạ tầng công nghệ thông tin:**

Đến quý II/2018, tỉnh đang tiến hành các thủ tục triển khai dự án đầu tư, nâng cấp, bổ sung trang thiết bị của Trung tâm dữ liệu tỉnh, nhằm đảm bảo an toàn thông tin các hệ thống thông tin phục vụ triển khai Chính quyền điện tử.

**7. Hội nghị truyền hình trực tuyến:** Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh với 20 điểm cầu tiếp tục được duy trì và phát huy hiệu quả cao. Ngoài ra, trong quý II/2018 tỉnh cũng đang thực hiện đầu tư thí điểm hệ thống giao ban trực tuyến giữa cấp huyện và cấp xã tại huyện An Minh, Vĩnh Thuận, Giang Thành đảm bảo kết nối liên thông với hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến tỉnh.

## **II. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI:**

- Tập trung chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra thực hiện triển khai thực hiện cơ chế một cửa liên thông và dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Triển khai hoàn thiện và đưa vào hoạt động hệ thống 01 cửa điện tử của 15 huyện, thị xã, thành phố đảm bảo thống nhất, đồng bộ công nghệ từ cấp tỉnh đến cấp xã; sớm ban hành danh mục các thủ tục hành chính được tiếp nhận trực tuyến trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Chỉ đạo thực hiện các biện pháp tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp về các lợi ích trong việc xây dựng Chính quyền điện tử.



Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về tình hình thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP của Chính phủ về Chính phủ điện tử quý II năm 2018./.

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng và các PTT. Chính phủ;
- Văn phòng Chính phủ;
- TT. TU, TT. HĐND tỉnh;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Các sở ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị, xã, thành phố;
- LĐVP, P. VHXX, P. TH;
- Trung tâm THCB;
- Lưu: VT, ltrtram.



**Mai Văn Huỳnh**

