

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 428 /UBND-NCPC  
V/v thực hiện Quyết định số  
45/2016/QĐ-TTg ngày  
19/10/2016 của Thủ tướng  
Chính phủ

*Kiên Giang, ngày 05 tháng 4 năm 2018*

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh Kiên Giang.

Qua hơn một năm triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích (gọi tắt là Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg) tiết kiệm thời gian, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tiết kiệm chi phí, thời gian, công sức đi lại khi giải quyết TTHC.

Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ tại Công văn số 1425/VPCP-KSTT ngày 08/02/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Bưu điện tỉnh Kiên Giang triển khai thực hiện một số nhiệm vụ như sau:

**1.** Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Giám đốc Bưu điện tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để tổ chức, cá nhân hiểu rõ và sử dụng dịch vụ.

Các huyện, thị xã, thành phố phối hợp Bưu điện cùng cấp tổ chức, hướng dẫn tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

**2.** Các sở, ban, ngành tỉnh (kể cả các ngành dọc trên địa bàn), căn cứ vào bộ TTHC đã được công bố tiếp tục rà soát, cập nhật, bổ sung danh mục TTHC (bao gồm TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 3 cấp: Cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã) thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và danh mục TTHC không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích trình UBND tỉnh quyết định (thông qua Văn phòng UBND tỉnh, file điện tử gửi qua địa chỉ email: [kstthc@kiengiang.gov.vn](mailto:kstthc@kiengiang.gov.vn)).



3. Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan và Bưu điện tỉnh tiếp tục tổ chức tập huấn cho nhân viên bưu điện và công chức, viên chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC về kiến thức, kỹ năng nhằm bảo đảm an toàn, hiệu quả, phục vụ tốt nhu cầu của cá nhân, tổ chức.

#### 4. Sở Thông tin và Truyền thông:

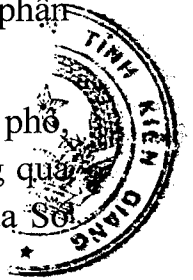
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp các đơn vị thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai mạng thông tin kết nối, liên thông hệ thống thông tin từ Trung ương đến các đơn vị thuộc tỉnh.

- Công khai thông tin, giá cước, phí, lệ phí các TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên cổng/trang thông tin điện tử tỉnh để tổ chức, cá nhân thuận tiện trong việc tìm hiểu thông tin, sử dụng dịch vụ.

5. Bưu điện tỉnh tiếp tục đầu tư cơ sở vật chất, nhân sự đảm bảo thuận lợi trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; phối hợp Văn phòng UBND cấp huyện tham gia tiếp nhận, hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC cấp huyện.

Các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố Giám đốc Bưu điện tỉnh tổ chức triển khai thực hiện Công văn này. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để hướng dẫn, giải quyết/.



#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- LĐVP, P. NCPC;
- Lưu: VT, vttrinh.

**CHỦ TỊCH**



Phạm Vũ Hồng