

Số: 237/KH-UBND

Phú Quốc, ngày 19 tháng 5 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn thực hiện Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trên địa bàn thành phố Phú Quốc năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 29 tháng 4 năm 2021 của UBND tỉnh Kiên Giang về việc mở đợt tuyên truyền, vận động, hướng dẫn thực hiện Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2021.

UBND thành phố Phú Quốc xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, vận động, hướng dẫn thực hiện Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trên địa bàn thành phố Phú Quốc năm 2021, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tiếp tục đẩy mạnh sự công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan có thẩm quyền trong việc phục vụ tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực thi công vụ, trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách hành chính để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương; hình thức tuyên truyền, vận động, hướng dẫn phải đa dạng, phong phú.

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cần nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào cơ quan, đơn vị.

- Đảm bảo công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn đạt hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN TỔ CHỨC

1. Nội dung

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, các Bộ, ngành, tỉnh thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến Dịch vụ công trực tuyến.

- Hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân quy trình, thủ tục và cách sử dụng phần mềm Dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 để khai thác, sử dụng, tăng lượng giao dịch dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích khác trên Dịch vụ công của tỉnh.

- Tuyên truyền các hoạt động cải cách thủ tục hành chính của các cấp. Đồng thời, tuyên truyền tình hình, kết quả, gương điển hình và phản ánh kịp thời những tồn tại, hạn chế trong triển khai, thực hiện Dịch vụ công trực tuyến của các ngành, địa phương.

2. Thời gian tổ chức

a) *Thời gian:* Từ nay đến tháng 12 năm 2021.

b) *Địa điểm:* Trên địa bàn thành phố Phú Quốc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Đẩy mạnh và đa dạng hóa các hình thức thông tin tuyên truyền. Đồng thời hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các xã, phường tuyên truyền về Dịch vụ công trực tuyến và tham mưu xây dựng báo cáo tổ chức thực hiện trên địa bàn thành phố theo quy định.

- Thẩm định thiết kế các sản phẩm truyền thông và các ma-két, pa-nô, băng rôn tuyên truyền (nếu có).

2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, tăng thời lượng phát thanh từ thành phố đến các xã, phường qua hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Tổ chức các hoạt động thông tin cổ động trực quang nhất là trên pa-nô, áp phích, khẩu hiệu, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, tài liệu thông tin tuyên truyền...

3. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố, Cổng thông tin điện tử thành phố


- Thông báo việc thực hiện Dịch vụ công trên Cổng thông tin điện tử thành phố. Hướng dẫn việc thực hiện thủ tục hành chính qua cổng Dịch vụ công trực tuyến.

- Niêm yết, đăng tải các thủ tục hành chính cấp thành phố, cấp xã: quy trình giải quyết, thời gian giải quyết, các mẫu biểu, phí và lệ phí...


4. Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thành phố và UBND các xã, phường

Căn cứ Kế hoạch và điều kiện thực tế của đơn vị để tổ chức, triển khai thực hiện có hiệu quả. Đồng thời, lãnh đạo, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nâng cao hơn nữa nhận thức về triển khai thực hiện Dịch vụ công trực tuyến và quán triệt mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động là một tuyên truyền viên của địa phương.

Sau đợt tổ chức các hoạt động tuyên truyền, báo cáo kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, các xã, phường về Ủy ban nhân dân thành phố (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày **10/12/2021** để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền, vận động, hướng dẫn thực hiện Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trên địa bàn thành phố Phú Quốc năm 2021; các cơ quan, đơn vị, các xã, phường căn cứ nhiệm vụ được phân công chủ động tổ chức triển khai thực hiện. 

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Kiên Giang (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- CT, các PCT.UBND thành phố;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, đ/c Ly
- Lưu: VT, htlan. 

CHỦ TỊCH



Huỳnh Quang Hưng