

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1382 /UBND-KT
V/v tiếp tục triển khai các giải pháp
thúc đẩy thanh toán không dùng
tiền mặt đối với dịch vụ công

Kiên Giang, ngày 03 tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở: Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Công Thương, Lao động và Thương binh Xã hội, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài chính, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh; Kho bạc Nhà nước Kiên Giang, Cục Hải quan, Cục Thuế tỉnh, Công an tỉnh, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Kiên Giang;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kiên Giang;
- Công ty TNHH MTV Cấp thoát nước Kiên Giang, Công ty Điện lực Kiên Giang, Bệnh viện Đa khoa tỉnh, Bệnh viện Sản nhi tỉnh Kiên Giang; Trung tâm Y tế các huyện, thành phố; Trường Đại học Kiên Giang, các Trường cao đẳng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Để tổ chức thực hiện có hiệu quả hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công theo Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ. Thực hiện Quyết định số 241/QĐ-TTg UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 23/8/2018 về triển khai thực hiện Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Công văn số 1546/UBND-KTTH ngày 13/11/2019 về việc chỉ đạo đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công. Sau gần 3 năm triển khai thực hiện, với sự nỗ lực của các cấp, các ngành hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công trên địa bàn đã đạt được những kết quả nhất định, một vài mục tiêu đã hoàn thành và hoàn thành vượt mức¹. Tuy nhiên, so với mục tiêu chung việc triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công trên địa bàn còn chậm, nhiều dịch vụ công có tỷ lệ sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt đạt thấp² chưa đạt mục tiêu đề ra.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Lê Minh Khái về tiếp tục tích cực triển khai các giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt tại Công văn 2910/VPCP-KTTH ngày 04/5/2021 của Văn phòng Chính phủ³, đồng thời để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công trên địa bàn, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các đơn vị có liên quan:

¹ Thu ngân sách, thu tiền điện.

² Thanh toán tiền nước, tiền học phí, viện phí

³ Công văn 2910/VPCP-KTTH ngày 04/5/2021 của Văn phòng chính phủ về việc kết quả triển khai Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với dịch vụ công.



- Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo phân công tại Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 23/8/2018 về triển khai thực hiện Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Kiên Giang và Công văn số 1546/UBND-KTTH ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh Kiên Giang về việc chỉ đạo đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công để góp phần nâng cao tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công. Trong đó, đặc biệt chú trọng đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt đối với hóa đơn tiền nước, học phí, viện phí.

- Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ được phân công nhằm đạt các mục tiêu đã đề ra tại Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 23/6/2020 của UBND tỉnh về kế hoạch thực hiện chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

2. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Kiên Giang:

- Chỉ đạo các Tổ chức tín dụng (TCTD): *(i)* Chủ động, tích cực phối hợp với đơn vị có liên quan triển khai các giải pháp, phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. *(ii)* Đề xuất, kiến nghị Hội sở chính của các TCTD tạo điều kiện để áp dụng chính sách dịch vụ thanh toán hợp lý và triển khai các chương trình ưu đãi, khuyến mại để khuyến khích các đơn vị cung ứng dịch vụ công và khách hàng ưu tiên lựa chọn sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện thanh toán dịch vụ công. *(iii)* Bố trí nhân viên hoặc phương tiện thanh toán thích hợp phổ biến, hướng dẫn đầy đủ, kịp thời cho khách hàng về quy trình thủ tục, thao tác thực hiện và các biện pháp bảo đảm an toàn khi thực hiện giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt nói chung và thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công nói riêng; *(iv)* Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp nhận và xử lý tra soát, khiếu nại của khách hàng.

- Chủ trì, phối hợp các sở ngành, các cấp chính quyền địa phương tham mưu tổ chức thực hiện các giải pháp nhằm vận động các ngân hàng cung cấp tài khoản thanh toán không thu phí duy trì tài khoản và số dư tài khoản tối thiểu, có tính năng hạn chế, liên kết với thẻ ATM cho người về hưu, người hưởng trợ cấp xã hội, người già, người nghèo, học sinh, sinh viên và những đối tượng yếu thế phù hợp khác... để sử dụng các dịch vụ gửi tiền, rút tiền, chuyển tiền giá trị nhỏ, nhận lương hưu, trợ cấp xã hội và thanh toán hóa đơn dịch vụ tiện ích.

3. Kho bạc Nhà nước tỉnh Kiên Giang chủ trì phối hợp với Sở Tài chính, Cục Thuế tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, các sở, ban, ngành có liên quan, chính quyền địa phương các cấp: đẩy mạnh việc thực hiện thanh toán các khoản chi ngân sách Nhà nước và có nguồn gốc ngân sách Nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt cho người hưởng lương, phụ cấp, trợ cấp và người cung cấp hàng hóa, dịch vụ; áp dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt đối với thu, nộp thuế, phí, lệ phí, thu phạt vi phạm hành chính.

4. Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công ty TNHH MTV Cấp thoát nước Kiên Giang, Trường Đại học Kiên Giang, các Trường Cao Đẳng trên địa bàn tỉnh: quan tâm triển khai thực hiện và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc chưa triển khai dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt sớm chuẩn hóa cơ sở thông tin dữ liệu khách hàng, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật để kết nối với hệ thống kỹ thuật của ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán, công dịch vụ công quốc gia, triển khai áp dụng

phương thức thanh toán không dùng tiền mặt đối với thu, nộp học phí, viện phí, thanh toán hóa đơn định kỳ (điện, nước, học phí...).

5. Sở Thông tin và Truyền thông: chủ trì phối hợp, chỉ đạo các cơ quan truyền thông, báo chí, tổ chức tin dụng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh để thông tin đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công; giám sát hoạt động của các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn trong quá trình thí điểm dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile Money) để hỗ trợ, tăng cường việc tiếp cận và sử dụng các dịch vụ tài chính.

Nhận được Công văn này, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện. *Nguyễn Đức Chín*

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- UBND các huyện, TP;
- LĐVP, P.KT;
- Lưu: VT. hthanh



Nguyễn Đức Chín