

Số: 1670/UBND-VHXH

Kiên Giang, ngày 06 tháng 12 năm 2019

V/v cam kết đồng hành xây dựng,  
vận hành, phát triển Công dịch vụ  
công Quốc gia.

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ.

Thực hiện Công văn số 11027/VPCP-KSTT ngày 03 tháng 12 năm 2019 của Văn phòng Chính phủ về việc ký cam kết đồng hành xây dựng, vận hành, phát triển Công dịch vụ công Quốc gia,

Đại diện tỉnh Kiên Giang, Ủy ban nhân dân tỉnh cam kết đồng hành cùng Văn phòng Chính phủ trong việc xây dựng, vận hành, phát triển Công dịch vụ công Quốc gia phục vụ người dân, doanh nghiệp, với một số nội dung sau:

1. Công bố chính xác, kịp thời, đầy đủ thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính;
2. Tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, đơn giản hóa thủ tục hành chính bảo đảm công khai, minh bạch, đơn giản, thuận tiện với người dùng trước khi kết nối, tích hợp với Công dịch vụ công Quốc gia;
3. Hàng năm, kết nối, tích hợp thêm 20% dịch vụ công trong tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Bộ, ngành, địa phương với Công dịch vụ công Quốc gia cho tới khi hoàn thành;
4. Kịp thời chia sẻ dữ liệu để cung cấp dịch vụ công, đơn giản hóa thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ;
5. Tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp truy cập, khai thác, sử dụng Công dịch vụ công quốc gia;
6. Tuân thủ triệt để nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm đối với 100% các dịch vụ công cung cấp trên Công dịch vụ công Quốc gia.

(Có đính kèm bản cam kết)



Trên đây là cam kết đồng hành xây dựng, vận hành, phát triển Công dịch vụ công Quốc gia của tỉnh Kiên Giang; kính gửi Văn phòng Chính phủ biết, tổng hợp.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- CT và các PCT, UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Văn phòng, CVNC;
- Trung tâm THCB, P. HCTC;
- Lưu: VT, ltrtram.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Mai Anh Nhịn".

**Mai Anh Nhịn**



11


11

*Kiên Giang, ngày 06 tháng 12 năm 2019*

**BẢN CAM KẾT**

**Về việc đồng hành xây dựng, vận hành, phát triển  
Cổng dịch vụ công Quốc gia phục vụ người dân, doanh nghiệp**

Hôm nay, ngày 09 tháng 12 năm 2019, trước sự chứng kiến của Thủ tướng Chính phủ, đại diện tỉnh Kiên Giang, Ủy ban nhân dân tỉnh cam kết đồng hành cùng Văn phòng Chính phủ trong việc xây dựng, vận hành, phát triển Cổng dịch vụ công Quốc gia phục vụ người dân, doanh nghiệp như sau:

1. Công bố chính xác, kịp thời, đầy đủ thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính;
2. Tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, đơn giản hóa thủ tục hành chính bảo đảm công khai, minh bạch, đơn giản, thuận tiện với người dùng trước khi kết nối, tích hợp với Cổng dịch vụ công Quốc gia;
3. Hàng năm kết nối, tích hợp thêm 20% dịch vụ công trong tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Bộ, ngành, địa phương với Cổng dịch vụ công Quốc gia cho tới khi hoàn thành;
4. Kịp thời chia sẻ dữ liệu để cung cấp dịch vụ công, đơn giản hóa thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ;
5. Tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp truy cập, khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia;
6. Tuân thủ triệt để nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm đối với 100% các dịch vụ công cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. / 

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Mai Anh Nhị**