

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các nội dung tại cam kết giữa UBND tỉnh Kiên Giang với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam về việc tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp đến tháng 6/2018

Thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP, ngày 16/5/2016, của Chính phủ, về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020. Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang và Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam đã cam kết thực hiện việc tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang báo cáo kết quả thực hiện các nội dung cam kết như sau:

1. Kết quả thực hiện các cam kết cơ bản

Định kỳ hàng năm UBND tỉnh tổ chức 02 cuộc họp mặt, đối thoại doanh nghiệp, ngoài ra hàng quý Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì đối thoại doanh nghiệp tại huyện Phú Quốc để lắng nghe kiến nghị và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, động viên tinh thần sản xuất cho doanh nghiệp. Số đại biểu tham dự khoảng 100 người/cuộc, chủ yếu là các doanh nghiệp, nhà đầu tư đang hoạt động trên địa bàn tỉnh. Tất cả các văn bản có liên quan đến cộng đồng doanh nghiệp đều được lấy ý kiến trực tiếp doanh nghiệp hoặc thông qua Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, 100% các ý kiến của doanh nghiệp đều được nghiên cứu tiếp thu và giao cho các sở, ban, ngành có liên quan trả lời cho doanh nghiệp và nhà đầu tư.

Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Duy trì cơ chế một cửa tại 21/22 các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh, 15/15 huyện, thị xã, thành phố và 145/145 xã, phường, thị trấn; duy trì thực hiện mô hình cơ chế một cửa điện tử tại 21/22 các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh. Duy trì thực hiện cơ chế một cửa liên thông lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp và đầu tư tại Sở Kế hoạch và Đầu tư. Thực hiện Quyết định số 846/QĐ-TTg, ngày 9/6/2017, của Thủ tướng Chính phủ, tỉnh Kiên Giang xây dựng cổng dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ: dichvucong.kiengiang.gov.vn cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 với 1.904 dịch vụ công trực tuyến (trong đó: Mức 1, 2 là 1.224; mức 3 là 613; mức 4 là 67).

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016, của Thủ tướng Chính phủ, về việc tiếp tục nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh, trong đó có 46 điểm giao dịch bưu chính tại 15 huyện, thị xã, thành phố để tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC đối với 1.008 TTHC đã được UBND tỉnh công bố thực hiện.



Tỉnh đã công khai đường dây nóng, hỏi đáp trực tuyến trên công thông tin điện tử của tỉnh để tiếp nhận phản ánh và hướng dẫn, giải đáp cho doanh nghiệp; đồng thời công bố số điện thoại chính thức để tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp đặt tại Văn phòng UBND tỉnh; thực hiện chuyên mục “Gặp gỡ đối thoại”.

Các sở, ban, ngành và địa phương tiếp tục quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức về đạo đức công vụ, cải cách hành chính; chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ doanh nghiệp. Công khai quy trình và cán bộ có trách nhiệm xử lý hồ sơ, tăng cường thanh tra công vụ; kiên quyết xử lý các cán bộ vi phạm quy trình xử lý hồ sơ, gây phiền hà cho doanh nghiệp. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm về các vi phạm của công chức, viên chức trong phạm vi quản lý.

Thường xuyên thực hiện rà soát các quy hoạch phát triển ngành, lĩnh vực, sản phẩm để điều chỉnh, bổ sung hoặc loại bỏ cho phù hợp với thị trường và quyền kinh doanh của doanh nghiệp như: Điều chỉnh quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Kiên Giang đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030; quy hoạch sử dụng đất tỉnh Kiên Giang; quy hoạch cụm công nghiệp tỉnh Kiên Giang; quy hoạch giao thông vận tải tỉnh Kiên Giang... UBND tỉnh đã chỉ đạo các ngành và địa phương triển khai thực hiện đúng quy định của Luật Quy hoạch số 21/2017/QH14, ngày 24/11/2017 của Quốc hội.

Hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch được đẩy mạnh, nâng cao chất lượng và tăng cường công tác kết nối giao thương, thu hút đầu tư và quảng bá du lịch, hỗ trợ doanh nghiệp tham dự sự kiện, diễn đàn trong và ngoài nước để giới thiệu sản phẩm. Hoạt động xúc tiến thương mại tại nước ngoài: Campuchia, Lào, Thái Lan, Nhật Bản, Ấn Độ, Bắc Mỹ. Qua các hoạt động, doanh nghiệp tỉnh Kiên Giang đã kết nối với các đối tác đến từ Australia, Newzealand, Israel để xuất khẩu các mặt hàng thủy sản đóng hộp và liên kết thực hiện quy trình trồng rau sạch, bảo quản nông sản sau thu hoạch. Tổ chức phiên chợ đưa hàng Việt về nông thôn, biên giới và hải đảo tại thị xã Hà Tiên, các huyện: Giang Thành, An Minh, Vĩnh Thuận... Tại hội chợ, các hợp tác xã và doanh nghiệp của tỉnh đã ký kết bản ghi nhớ, hợp đồng kinh tế, mở đại lý tiêu thụ các sản phẩm.

Đẩy mạnh sắp xếp, cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước: Đã thực hiện sắp xếp, cổ phần hóa thành công Công ty Cổ phần Thương mại Kiên Giang và sắp xếp chuyển đổi loại hình đối với Công ty TNHH Nông Lâm nghiệp Kiên Giang; đang tiến hành cổ phần hóa Công ty TNHH MTV Cấp Thoát nước Kiên Giang, dự kiến hoàn tất trong năm 2018.

Đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa thông qua việc cung cấp các dịch vụ phát triển kinh doanh: Đã kịp thời cung cấp, phổ biến các thông tin có liên quan đến doanh nghiệp như thông tin về quy hoạch, kêu gọi đầu tư, xúc tiến thương mại, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các quy định, chính sách, pháp luật, thông tin thị trường, thông tin hội nhập..., trên các phương tiện thông tin đại chúng (Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang,

Báo Kiên Giang), công thông tin điện tử của tỉnh; đồng thời thường xuyên cập nhật hệ thống văn bản pháp luật thuộc ngành, lĩnh vực quản lý trên trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành để doanh nghiệp tra cứu. Bên cạnh đó, tiếp tục thực hiện tốt công tác hỗ trợ doanh nghiệp khác như đăng ký bảo hộ nhãn hiệu trong nước và ngoài nước; tư vấn, hướng dẫn và cung cấp thông tin đầu tư, đăng ký doanh nghiệp; tập huấn bồi dưỡng kiến thức về pháp luật, tuyên truyền về sở hữu công nghiệp.

Thanh tra tỉnh thường xuyên chỉ đạo các cơ quan thanh tra nhà nước trên địa bàn tỉnh tổ chức quán triệt, triển khai đề cán bộ, công chức nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp nêu tại Chỉ thị số 20/CT-TTg, ngày 17/5/2017, của Thủ tướng Chính phủ, về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp; Thanh tra tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan thanh tra xây dựng kế hoạch thanh tra đảm bảo đúng quy định, có trọng tâm, trọng điểm, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước trên các lĩnh vực và tránh chồng chéo về phạm vi, đối tượng, nội dung, thời gian thanh tra. Đồng thời, chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện tránh tối đa việc hình sự hóa các quan hệ kinh tế, dân sự.

2. Kết quả thực hiện các cam kết khác:

2.1. Đơn giản hóa thủ tục hành chính

Đã thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục thành lập doanh nghiệp so với quy định hiện hành, theo đó thời gian đăng ký doanh nghiệp thành lập mới giảm từ 03 ngày còn 1,5 ngày; thời gian cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư là 15 ngày làm việc (thực hiện theo quy định của Luật Đầu tư 2014); thời gian giải quyết thủ tục hành chính về đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh trên 35 ngày làm việc (thực hiện theo quy định của Luật Đầu tư 2014); khoảng 30% hồ sơ đăng ký doanh nghiệp sử dụng dịch vụ đăng ký kinh doanh qua mạng điện tử mức độ 3, 4.

Giảm thời gian nộp thuế còn 117 giờ/năm và bảo hiểm xã hội là 45 giờ/năm.

Giảm thời gian tiếp cận điện năng đối với lưới điện trung áp từ 36 ngày xuống còn 13 ngày (không bao gồm thời gian của cơ quan cấp giấy phép xây dựng, thỏa thuận vị trí cột, trạm điện). Cơ quan cấp giấy phép xây dựng không quá 07 ngày làm việc đối với lưới điện trên không và không quá 10 ngày làm việc đối với lưới điện trung áp ngầm.

Rút ngắn thời gian xử lý thủ tục cấp phép xây dựng đối với doanh nghiệp là khoảng 10-15 ngày.

Đơn giản quy trình, hồ sơ thủ tục xuất, nhập khẩu hải quan, thời gian thông quan hàng hóa qua biên giới còn 70 giờ đối với hàng hóa xuất khẩu và 90 giờ đối với hàng hóa nhập khẩu.

1.2. Tăng cường đối thoại giữa chính quyền và doanh nghiệp ở các cấp

UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức họp mặt doanh nghiệp như: Thành phố Rạch Giá, thị xã Hà Tiên, huyện Châu Thành..., để nắm rõ tình hình, phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn,

vướng mắc, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động sản xuất, kinh doanh. Ngoài ra, còn tổ chức các cuộc hội thảo, tọa đàm trong lĩnh vực khoa học và công nghệ nhằm tạo cơ hội cho doanh nghiệp gặp gỡ, trao đổi và chia sẻ kinh nghiệm đầu tư đổi mới công nghệ, kinh nghiệm về sản xuất, kinh doanh... Để tạo thuận lợi cho doanh nghiệp tham gia góp ý các quy định, chính sách, các sở, ban, ngành đã thực hiện đăng tải công bố dự thảo các chính sách của tỉnh Kiên Giang trên cổng thông tin điện tử các đơn vị theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật 2015, nhằm đảm bảo 100% các văn bản quy định về cơ chế, chính sách có liên quan đến doanh nghiệp do tỉnh ban hành đều được lấy ý kiến tham gia của cộng đồng doanh nghiệp.

2.3. Thường xuyên thực hiện công khai, minh bạch, cập nhật và hướng dẫn rõ ràng các thủ tục hành chính liên quan đến đầu tư và kinh doanh, các quy định, chính sách, quy hoạch của tỉnh và địa phương được công khai tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trên website của các đơn vị, địa phương.

2.4. Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin vào các công tác quản lý thuế, đến nay toàn tỉnh đã có trên 98% doanh nghiệp áp dụng hình thức kê khai và nộp thuế điện tử.

2.5. Phát huy hiệu quả của chính quyền điện tử, khuyến khích doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua mạng.

Hiện có 37/37 cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước cấp tỉnh và cấp huyện đã triển khai hệ thống cổng/trang thông tin điện tử để cung cấp thông tin và dịch vụ trực tuyến theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP, ngày 13/6/2011, của Chính phủ, về việc quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; 100% các sở, ngành, địa phương triển khai phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc; thư điện tử công vụ tiếp tục được hoạt động ổn định và hiệu quả. Triển khai Chứng thư số 37/37 cơ quan đơn vị hành chính nhà nước cấp tỉnh, địa phương, từng bước nâng cao tỷ lệ phát hành văn bản điện tử có xác thực ký số, vừa đạt mục tiêu nhanh chóng, hiệu quả và tiết kiệm, vừa đảm bảo an toàn thông tin. Đến nay, có 152/152 đơn vị đang áp dụng và đã công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001.

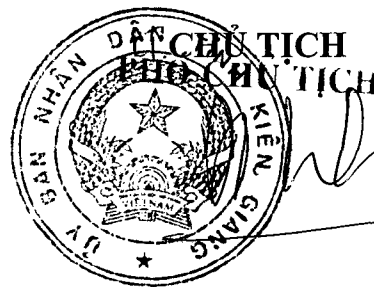
2.6. Đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo bằng những giải pháp thiết thực hiệu quả

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 94/KH-UBND, ngày 10/5/2018, của UBND tỉnh, về hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn tỉnh Kiên Giang đến năm 2025. Triển khai nhiều hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa như: Hỗ trợ doanh nghiệp kết nối cung cầu và xúc tiến thương mại, hỗ trợ doanh nghiệp đăng ký bảo hộ nhãn hiệu hàng hóa và quảng bá thương hiệu sản phẩm..., qua đó giúp doanh nghiệp có thêm tài chính, nâng cao sức cạnh tranh và mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh.

UBND tỉnh Kiên Giang báo cáo kết quả thực hiện các cam kết, để Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam biết. /

Nơi nhận:

- Phòng TM và CN Việt Nam;
- TT TU;
- TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng TM và CN Việt Nam – Chi nhánh tại Cần Thơ;
- LĐVP, P.KTTH, P.KTCN, P.TH;
- Lưu VT, nhsuong.



Mai Anh Nhịn

