

Số: /BT/TT-BC

Hà Nội, ngày tháng năm

V/v các dịch vụ cung ứng tại điểm phục vụ bưu chính có người phục vụ cấp xã

Kính gửi: Tổng công ty Bưu điện Việt Nam

Ngày 13/5/2021, Bộ Thông tin và Truyền thông có Quyết định số 667/QĐ-BTTTT về việc thực hiện nhiệm vụ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2021, trong đó giao Tổng công ty Bưu điện Việt Nam thực hiện chỉ tiêu “100% xã có điểm phục vụ bưu chính có người phục vụ”.

Để điểm phục vụ bưu chính có người phục vụ cấp xã hoạt động hiệu quả, đáp ứng nhu cầu của người dân về dịch vụ bưu chính và các dịch vụ khác, Bộ Thông tin và Truyền thông yêu cầu Tổng công ty Bưu điện Việt Nam như sau:

1. Tổ chức hoạt động hiệu quả điểm phục vụ có người phục vụ cấp xã, trong đó, bảo đảm cung ứng các dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công ích trong hoạt động phát hành báo chí và dịch vụ công ích khác được Nhà nước giao thực hiện. Việc cung ứng các dịch vụ bưu chính và các dịch vụ khác tại điểm phục vụ có người phục vụ cấp xã không làm ảnh hưởng tới chất lượng cung ứng các dịch vụ bưu chính công ích và phải phù hợp với định hướng phát triển chung của Tổng công ty.

2. Nghiên cứu, triển khai các dịch vụ thúc đẩy phát triển Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số, theo đó, rà soát điều kiện của điểm phục vụ có người phục vụ cấp xã để cung ứng và hướng tới cung ứng một số các dịch vụ sau:

- Dịch vụ hành chính công: Hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ hành chính công trực tuyến và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại điểm phục vụ có người phục vụ cấp xã có kết nối Internet.

- Cung cấp, hỗ trợ các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt và hỗ trợ tiếp cận các dịch vụ tài chính số: Cung cấp phương thức Thanh toán qua máy POS, thanh toán qua mã QR tại các điểm phục vụ sẵn sàng về cơ sở vật chất và kỹ thuật, cung cấp dịch vụ nạp/rút tiền mặt, mở tài khoản thanh toán, ví điện tử, mobile money (trong khuôn khổ pháp lý cho phép); dịch vụ chuyển tiền sử dụng nền tảng thanh toán điện tử.

- Tổ chức hoạt động hỗ trợ hộ sản xuất nông nghiệp tại địa bàn xã:

+ Tổ chức hoạt động hỗ trợ hộ sản xuất nông nghiệp, hộ kinh doanh cá thể, hợp tác xã, tổ hợp tác (sau đây gọi chung là hộ sản xuất nông nghiệp) thu gom, vận chuyển và tiêu thụ sản phẩm, cung cấp các hàng hóa phục vụ yêu cầu của người dân tại các điểm phục vụ.

+ Hỗ trợ truyền thông, tuyên truyền các Chương trình đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử để các hộ sản xuất nông nghiệp cập nhật thông tin chính thống.

+ Hỗ trợ, hướng dẫn cho các hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử Postmart.vn; hỗ trợ cung cấp thông tin, nguyên liệu đầu vào phục vụ sản xuất kinh doanh.

3. Đánh giá hiệu quả hoạt động của điểm phục vụ bưu chính

- Định kỳ hàng quý hoặc đột xuất báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông về hoạt động của điểm phục vụ có người phục vụ cấp xã.

- Nghiên cứu, rà soát điều kiện thực tế và xây dựng quy định về dịch vụ cung ứng tại điểm phục vụ có người phục vụ cấp xã phù hợp với từng loại hình điểm phục vụ.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị liên hệ: Bộ Thông tin và Truyền thông (Vụ Bưu chính) - sdt 024.3943 8204.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TTr. Phạm Anh Tuấn;
- Sở TTTT các tỉnh/tp trực thuộc TW (để biết);
- Sở VH, TT, TT&DL tỉnh Bạc Liêu (để biết);
- Lưu: VT, BC, HML (05).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Phạm Anh Tuấn