

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” năm 2021**

Thực hiện Công văn số 70-CV/TU ngày 02-02-2021 của Tỉnh ủy về việc tiếp tục triển khai, thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021 - 2025; Báo cáo số 44-BC/TU ngày 03-02-2021 của Tỉnh ủy về việc tổng kết công tác dân vận năm 2020 và chương trình chỉ đạo năm 2021; Công văn số 335/UBND-KGVX ngày 22/3/2021 về việc thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2021;

Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” năm 2021, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Giải đáp kịp thời những vướng mắc, những vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống và hoạt động sản xuất, kinh doanh đang được dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức quan tâm đặt ra cho Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh, cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh (Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh), Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trả lời.

- Đa dạng hóa nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông của tỉnh; cung cấp thông tin chính thống đảm bảo đầy đủ và chính xác từ Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nhằm tạo sự đồng thuận trong dư luận xã hội, người dân, doanh nghiệp, các tổ chức.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức trong việc triển khai và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính, thực thi công vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

- Lựa chọn những vấn đề thiết thực, trọng điểm được dư luận xã hội quan tâm, bức xúc để làm chủ đề phỏng vấn, đối thoại nhằm định hướng thông tin và phản hồi dư luận một cách kịp thời, chính xác.

- Đảm bảo sự phối hợp đồng bộ giữa các cơ quan có liên quan và Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang.

## II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NĂM 2021

### 1. Loại hình chuyên mục

“Dân hỏi - Chính quyền trả lời” là chương trình phối hợp giữa Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang và Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh nhằm cung cấp thông tin và giải đáp các câu hỏi, ý kiến, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về các lĩnh vực đời sống, sản xuất, kinh doanh, những vấn đề trọng tâm, cấp thiết được xã hội quan tâm.

### 2. Đối tượng thực hiện

- Mọi người dân, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn tỉnh có nhu cầu tìm hiểu thông tin và đặt câu hỏi.

- Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố là người chịu trách nhiệm chuẩn bị nội dung và trực tiếp trả lời các câu hỏi theo kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang.

### 3. Xây dựng các chuyên mục

TT	Nội dung	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kinh phí
1	Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” phát trên sóng truyền hình của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang	Mỗi tháng thực hiện 02 chuyên mục (mỗi chuyên mục 10.000.000 đồng)	Sở Nội vụ	Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang; các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện	Thực hiện trong năm, dự kiến bắt đầu từ tháng 4/2021	180.000.000 đồng (một trăm tám mươi triệu đồng)

### 4. Cách thức tiếp nhận và tổng hợp câu hỏi

- Người dân, doanh nghiệp, tổ chức gửi câu hỏi, nội dung tham gia đến địa chỉ tiếp nhận Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” theo địa chỉ email: [danhoichinhquyentraloikiengiang.gov.vn](mailto:danhoichinhquyentraloikiengiang.gov.vn); và tiếp nhận câu hỏi gửi qua đường bưu điện về Sở Nội vụ hoặc Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang.

- Ban Biên tập thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” làm đầu mối tiếp nhận câu hỏi từ các địa chỉ tiếp nhận nêu trên.

- Các câu hỏi được gửi đến Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” phải được lập sổ ghi chép đầy đủ thông tin (bao gồm: Họ tên/địa chỉ/địa chỉ

email của người dân, doanh nghiệp, tổ chức đặt câu hỏi; nội dung hỏi; thời gian tiếp nhận; sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện trả lời câu hỏi...); được tổng hợp, sắp xếp theo từng vấn đề, lĩnh vực và lưu trữ theo quy định.

### **5. Xây dựng kế hoạch kịch bản sản xuất chuyên mục**

- Căn cứ kết quả tổng hợp câu hỏi từ các địa chỉ tiếp nhận, Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang có trách nhiệm chọn lọc những câu hỏi mang tính đại diện cho nhiều người hoặc được nhiều người quan tâm về từng vấn đề, lĩnh vực cụ thể để xây dựng kế hoạch kịch bản sản xuất chương trình.

- Kế hoạch kịch bản sản xuất đối với mỗi chương trình phải quy định rõ: Mục đích, yêu cầu; nội dung câu hỏi; thời lượng chương trình; thời gian, địa điểm, cách thức tổ chức ghi hình, thời gian phát sóng; Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chịu trách nhiệm trả lời và trách nhiệm phối hợp của các đơn vị có liên quan...

- Trước khi tổ chức ghi hình 05 ngày làm việc, kế hoạch kịch bản sản xuất chương trình phải được Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang gửi đến Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố có liên quan để chuẩn bị nội dung trả lời; đồng thời gửi Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để báo cáo.

### **6. Thời gian phát sóng**

- Phát sóng định kỳ trên sóng truyền hình của Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang: Vào lúc 18 giờ 30 phút đến 19 giờ, tối thứ Bảy của Tuần thứ nhất và Tuần thứ ba hàng tháng trên kênh KG và phát lại lúc 21 giờ cùng ngày trên kênh KG1; từ 11 giờ đến 11 giờ 30 phút, trưa Chủ nhật ngày hôm sau trên kênh KG, KG1.

- Thời gian phát sóng chương trình đầu tiên dự kiến từ tháng 4/2021.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Giao Sở Tài chính tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí để triển khai thực hiện Kế hoạch này.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Nội vụ**

a) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện, đồng thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Chuyên mục.

b) Chủ trì, phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang và các sở, ban, ngành cấp tỉnh có liên quan, tham mưu UBND tỉnh kiện toàn Ban Biên tập thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh, làm đầu mối để tiếp nhận, chọn lọc và tổng hợp câu hỏi được gửi tới Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” qua các địa chỉ tiếp nhận câu hỏi.



c) Tham mưu Ban Biên tập Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời”

- Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Biên tập thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh Kiên Giang;

- Thiết lập địa chỉ email và các địa chỉ tiếp nhận qua đường bưu điện các câu hỏi được gửi tới Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời”;

- Thông báo thời gian, nội dung phát sóng từng chuyên mục. Tiếp nhận câu hỏi và ghi chép các thông tin về tên, địa chỉ của tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân gửi câu hỏi; nội dung hỏi, thời gian tiếp nhận... xác thực thông tin về cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức có câu hỏi.

- Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, tổ chức tham gia Chuyên mục về nội dung những vấn đề có liên quan đến thực hiện chủ trương, chính sách, pháp luật; những vấn đề vướng mắc, phát sinh trong việc thực hiện đối với từng lĩnh vực; không xem xét, trả lời đơn thư khiếu nại, tố cáo về các vụ việc cụ thể trong Chuyên mục.

- Trong thời gian không quá 03 ngày làm việc kể từ khi nhận được câu hỏi của người dân, doanh nghiệp, tổ chức, Ban Biên tập Chuyên mục phải chuyển giao cho phòng chuyên môn có liên quan để tổng hợp, phục vụ sản xuất chương trình.

## **2. Đòi Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang**

- Chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật, nhân lực để tổ chức sản xuất và phát sóng Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời”.

- Phân công đơn vị liên quan tổ chức tổng hợp và chọn lọc các câu hỏi thiết thực, trọng điểm, xây dựng kế hoạch kịch bản và tổ chức sản xuất, phát sóng Chuyên mục đảm bảo chất lượng, thời lượng.

- Tuyên truyền, thông báo, giới thiệu về nội dung, lịch phát sóng Chuyên mục thường xuyên để người dân, doanh nghiệp, tổ chức, theo dõi, nắm bắt thông tin trả lời và tham gia Chuyên mục.

- Định kỳ hàng quý báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông) tình hình triển khai thực hiện Chuyên mục (số lượng câu hỏi, nội dung câu hỏi, trách nhiệm của các sở, ban, ngành tỉnh, địa phương có liên quan trong quá trình phối hợp làm việc,...).

## **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì triển khai việc thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông trên địa bàn tỉnh về triển khai thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời”. Đưa Chuyên mục trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và cập nhật thông báo, nội dung các chương trình của Chuyên mục.



- Phối hợp với Sở Nội vụ, Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang theo dõi, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

**4. Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành tỉnh, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố** nghiên cứu trả lời những nội dung thuộc phạm vi quản lý của ngành, cơ quan, địa phương mình theo yêu cầu chương trình đặt ra; chịu trách nhiệm về nội dung thông tin đã trả lời trong Chuyên mục.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan và địa phương phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết. / *nuu*

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh (Đảng, chính quyền, đoàn thể);
- Báo, Đài PT&TH KG;
- Website Kiên Giang;
- Trường Đại học KG;
- Liên minh Hợp tác xã tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Doanh nghiệp nhà nước tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- LĐVP; CVNC;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, nvthanh.



**Nguyễn Lưu Trung**