

Số: 02 /KH-STTTT

Kiên Giang, ngày 06 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu

Thực hiện Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 30/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Đảm bảo an ninh trật tự tại địa điểm tiếp công dân của Sở Thông tin và Truyền thông, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp tập trung kéo đến cơ quan trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu.

Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan Nhà nước; giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân đúng theo quy định của pháp luật; hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại đông người kéo đến các cơ quan trước, trong và sau dịp tết.

Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng có liên quan trong việc tiếp công dân; kịp thời xử lý tình huống khi có đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người tại địa điểm tiếp công dân.

Đảm bảo hoạt động bình thường của cơ quan theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 25/01/2019 và Công văn số 1249/UBND-TCD ngày 10/9/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang, về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

2. Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo xảy ra trên lĩnh vực quản lý; thường xuyên kiểm tra, rà soát, tập trung giải quyết các vụ việc còn tồn đọng; tổ chức tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh đúng thẩm quyền, không để công dân khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người đến cơ quan và nhà riêng của lãnh đạo cơ quan và đến các cơ quan tỉnh khiếu kiện; nhất là trước, trong và sau dịp tết. Không đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Thường xuyên, kịp thời cung cấp thông tin đến Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Tổ công tác thường trực giải quyết khiếu nại đông người trên địa bàn tỉnh về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, bức xúc để có phương án xử lý trong việc tiếp công dân.

4. Bố trí công chức trực tiếp công dân; tổ chức tốt công tác tiếp công dân tại cơ quan trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu.

5. Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân cần làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

6. Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, UBND các huyện, thành phố nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, những nơi dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để có biện pháp tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời không để xảy ra “điểm nóng”, phức tạp trước, trong và sau dịp tết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc và các đơn vị có liên quan tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu, báo cáo kết quả tiếp công dân cho Ban Giám đốc và tham mưu báo cáo cho Thanh tra tỉnh.

2. Văn phòng bố trí, sắp xếp điều kiện về cơ sở, vật chất đảm bảo thực hiện tốt công tác tiếp công dân.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch năm 2021 và Tết Nguyên đán Tân Sửu của Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TTra.



Lâm Văn Sễn