

Kiên Giang, ngày 27 tháng 01 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động cơ quan, phát triển Chính quyền số đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2021, giai đoạn 2021-2025

Căn cứ Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 31/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Kiên Giang, giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 31/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Kiên Giang năm 2021;

Sở Giao thông vận tải xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách hành chính năm 2021, giai đoạn 2021-2025, cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU TỔNG QUÁT

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý nhà nước của cơ quan, từng bước thực hiện chuyển đổi hoạt động của cơ quan trên môi trường số.

Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm; minh bạch hóa, tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp vào hoạt động cơ quan nhà nước, giảm bớt thủ tục hành chính, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp, từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số cho người dân.

Triển khai các nhiệm vụ ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin đảm bảo tuân thủ kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Kiên Giang.

#### II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

##### 1. Mục tiêu năm 2021:

- 90% dịch vụ công trực tuyến của Sở Giao thông vận tải đạt mức độ 3, 4 được thao tác, ứng dụng trên đa phương tiện truy cập.

- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước của tỉnh hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt 100%.

- 90% hồ sơ công việc tại Sở Giao thông vận tải được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê chuyên ngành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh được thực hiện qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

##### 2. Mục tiêu giai đoạn 2021-2025:

- 95% dịch vụ công trực tuyến của Sở Giao thông vận tải đạt mức độ 3, 4 được thao tác, ứng dụng trên đa phương tiện truy cập.
- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước của tỉnh hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt 100%.
- 95% hồ sơ công việc tại Sở Giao thông vận tải được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).
- 100% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê chuyên ngành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh được thực hiện qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

### **III. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

#### **1. Củng cố và phát triển hạ tầng kỹ thuật**

- Đầu tư, nâng cấp, mở rộng mạng nội bộ và trang bị máy tính cho các phòng chuyên môn có hạ tầng mạng cũng như máy tính đã xuống cấp, đảm bảo 01 người/máy, đồng thời nâng cấp máy in, máy scan cho một số phòng chuyên môn nhằm phục vụ tốt hơn trong công tác.

+ Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kiên Giang để có giải pháp tăng cường đảm bảo an toàn thông tin, an ninh thông tin và nâng cấp Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tăng cường triển khai giải pháp an toàn dữ liệu và phòng, chống virus mạng máy tính bằng việc trang bị phần mềm diệt virus đến các phòng chuyên môn, nghiệp vụ.

#### **2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan**

- Tiếp tục thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước theo Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 31/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Kiên Giang, giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 31/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Kiên Giang năm 2021.

- Phát huy hiệu quả hệ thống thư điện tử công vụ để trao đổi văn bản, tài liệu giữa các cơ quan nhà nước thường xuyên hơn, hạn chế việc sử dụng các hộp thư điện tử không chính thức khi trao đổi công việc nhằm tăng cường độ tin cậy, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Duy trì, nâng cấp công nghệ thông tin bảo đảm ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan: ứng dụng hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc, hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về giao thông vận tải, tăng cường sử dụng văn bản điện tử và chữ ký số trong chỉ đạo, điều hành.

- Tiếp tục ứng dụng dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 vào công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, tích hợp vào Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh nhằm phục vụ cho công tác giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan.

- Tuyên truyền để người dân và doanh nghiệp nâng cao nhận thức về xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Kiên Giang, tiếp cận, sử dụng, khai thác hệ thống một cửa điện tử và các dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Tăng cường cung cấp thông tin về các hoạt động của ngành lên Trang thông tin điện tử của cơ quan từ các nguồn thông tin của các phòng chuyên môn, của các Công thông tin điện tử của ngành và của tỉnh; Giao Ban biên tập trang Website của Sở liên hệ với đơn vị quản lý thực hiện nâng cấp trang Website; Văn phòng sở phối hợp với Trung tâm tin học của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện quản lý trang hồ sơ công việc cho Sở Giao thông vận tải; Các đơn vị trực thuộc xây dựng nội dung cần đưa thông tin lên Trang Website của Sở để phục vụ chung cho công tác quản lý của ngành.

- Tổ cài cách thủ tục hành chính phối hợp với Ban Biên tập trang Website đưa các thủ tục hành chính của Sở Giao thông vận tải đã được Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định công bố lên Website của Sở để phục vụ chung, kịp thời cập nhật khi có thay đổi để đảm bảo phục vụ tốt nhất cho tổ chức cá nhân làm các thủ tục hành chính trong lĩnh vực giao thông vận tải.

- Triển khai số hóa tài liệu của các lĩnh vực trong ngành nhằm tạo nguồn cơ sở dữ liệu để phát triển đưa vào phần mềm và có kế hoạch trang bị, mua sắm máy chủ lưu trữ cho công tác lưu trữ, khai thác và tìm kiếm tài liệu thuận tiện, dễ dàng.

- Văn phòng Sở thường xuyên kiểm tra hệ thống máy chủ, đường truyền, máy tính cá nhân, kiểm tra địa chỉ kết nối trang hồ sơ công việc phục vụ cho việc chuyển, nhận, trao đổi hồ sơ trên trang hồ sơ công việc.

### 3. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân

- Duy trì hoạt động của Trang thông tin điện tử để cung cấp các văn bản chỉ đạo về chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thông tin hoạt động của ngành về quản lý kết cấu hạ tầng giao thông, về hoạt động vận tải... với nội dung phong phú, chuyên mục đa dạng hơn.

- Từng bước triển khai ứng dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về giao thông vận tải.

### 4. Nguồn nhân lực ứng dụng công nghệ thông tin

Quan tâm cử công chức đi tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, từng bước xây dựng đội ngũ công chức có trình độ công nghệ thông tin cao để nâng cao hiệu suất và hiệu quả hơn trong công việc của cơ quan.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở Kế hoạch này các phòng, ban, đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai, quán triệt đến công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị để thực hiện.

Thời gian thực hiện: Từ ngày tháng năm 2021.

2. Giao Văn phòng sở chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị triển khai, thực hiện, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin năm 2021, giai đoạn 2021-2025. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh khó

khăn, vướng mắc để nghị phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo  
Sở kịp thời chỉ đạo, giải quyết./. PL

*Nơi nhận:*

- UBND tỉnh KG
- Sở TT&TT tỉnh KG;
- Giám đốc và các Phó Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VP, btktien.

**GIÁM ĐỐC**

KT. GIÁM ĐỐC,  
PHÓ GIÁM ĐỐC



*Phạm Văn Khoa*

