

Số: 185/QĐ-UBND

Kiên Giang, ngày 30 tháng 11 năm 2020

## QUYẾT ĐỊNH

V/v công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn  
Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

### GIÁM ĐỐC SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH KIÊN GIANG

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ;*

*Căn cứ Công văn số 419/BKHCN-TĐC ngày 21/02/2018 của Bộ Khoa học và công nghệ về việc lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015;*

*Xét đề nghị của Chánh Văn phòng,*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

**Điều 2.** Các bộ phận chuyên môn và công chức, viên chức Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm tổ chức thực hiện tốt Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

**Điều 3.** Văn phòng Sở, Ban Chỉ đạo ISO, các bộ phận thuộc Sở Thông tin và Truyền thông và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành.

Quyết định này thay thế Quyết định số 199/QĐ-STTTT ngày 28/11/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, VP



**GIÁM ĐỐC**

**Lâm Văn Sơn**





**DANH MỤC TÀI LIỆU**  
**HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA**  
**TCVN ISO 9001:2015 TẠI SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
<b>A</b>	<b>MÔ HÌNH HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG</b>		
1.	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chính sách chất lượng</li> <li>- Mục tiêu chất lượng</li> <li>- Tổng hợp phân tích bối cảnh và quản trị rủi ro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CSCL</li> <li>- MTCL</li> <li>- PTQTRR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lần 01</li> <li>Lần 01</li> <li>Lần 01</li> </ul>
2.	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	HD.01	Lần 02
3.	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội	HD.02	Lần 02
4.	Hướng dẫn Đánh giá nội bộ	HD.03	Lần 02
5.	Hướng dẫn Kiểm soát sự KPH và HĐKP	HD.04	Lần 02
<b>B</b>	<b>CÁC QUY TRÌNH NỘI BỘ (08)</b>		
6.	Quy trình đào tạo cán bộ công chức	QT.NB.01	Lần 01
7.	Quy trình xét thi đua, khen thưởng	QT.NB.02	Lần 01
8.	Quy trình đánh giá công chức, viên chức	QT.NB.03	Lần 01
9.	Quy trình quản lý tài sản cố định và mua sắm tài sản dụng cụ và vật tư, hàng hóa	QT.NB.04	Lần 02
10.	Quy trình thanh toán tiền mặt tại quỹ	QT.NB.05	Lần 02
11.	Quy trình quản lý văn bản đi và văn bản đến	QT.NB.06	Lần 01
12.	Quy trình nâng lương công chức viên chức	QT.NB.07	Lần 01
13.	Quy trình bổ nhiệm công chức	QT.NB.08	Lần 01
<b>C</b>	<b>CÁC QUY TRÌNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (37)</b>		
	<b>LĨNH VỰC BÁO CHÍ (05)</b>		
11.	Trung bày tranh, ảnh và các hình thức thông tin khác bên ngoài trụ sở cơ quan đại diện nước ngoài, tổ chức nước ngoài	QT.BC.01	Lần 02
12.	Cấp giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	QT.BC.02	Lần 02
13.	Thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	QT.BC.03	Lần 02
14.	Cho phép hợp báo (trong nước)	QT.BC.04	Lần 02
15.	Cho phép hợp báo (nước ngoài)	QT.BC.05	Lần 02
	<b>LĨNH VỰC BƯU CHÍNH (06)</b>		
16.	Cấp giấy phép bưu chính	QT.BCh.01	Lần 01





STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
17.	Sửa đổi, bổ sung giấy phép bưu chính	QT.BCh.02	Lần 01
18.	Cấp lại giấy phép bưu chính khi hết hạn	QT.BCh.03	Lần 01
19.	Cấp lại giấy phép bưu chính khi bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng được	QT.BCh.04	Lần 01
20.	Cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính	QT.BCh.05	Lần 01
21.	Cấp lại văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính khi bị mất hoặc hư hỏng không sử dụng được	QT.BCh.06	Lần 01
<b>LĨNH VỰC XUẤT BẢN IN PHÁT HÀNH (14)</b>			
22.	Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh	QT.XBIPH.01	Lần 01
23.	Cấp giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	QT.XBIPH.02	Lần 01
24.	Cấp lại giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	QT.XBIPH.03	Lần 01
25.	Cấp đổi giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	QT.XBIPH.04	Lần 01
26.	Cấp giấy phép in gia công xuất bản phẩm cho nước ngoài	QT.XBIPH.05	Lần 01
27.	Cấp giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh	QT.XBIPH.06	Lần 01
28.	Cấp giấy phép tổ chức triển lãm, hội trợ xuất bản phẩm	QT.XBIPH.07	Lần 01
29.	Đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm	QT.XBIPH.08	Lần 01
30.	Cấp giấy phép hoạt động in	QT.XBIPH.09	Lần 02
31.	Cấp lại giấy phép hoạt động in	QT.XBIPH.10	Lần 02
32.	Đăng ký hoạt động cơ sở in	QT.XBIPH.11	Lần 02
33.	Thay đổi thông tin đăng ký hoạt động cơ sở in	QT.XBIPH.12	Lần 02
34.	Đăng ký sử dụng máy photocopy màu, máy in có chức năng photocopy màu	QT.XBIPH.13	Lần 02
35.	Chuyển nhượng máy photocopy màu, máy in có chức năng photocopy màu	QT.XBIPH.14	Lần 02
<b>LĨNH VỰC PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH, THÔNG TIN ĐIỆN TỬ (12)</b>			
36.	Cấp đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh	QT.PTTHTT.01	Lần 02
37.	Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh	QT.PTTHTT.02	Lần 02
38.	Cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	QT.PTTHTT.03	Lần 02
39.	Sửa đổi, bổ sung giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	QT.PTTHTT.04	Lần 02
40.	Cấp lại giấy phép thiết lập trang thông tin	QT.PTTHTT.05	Lần 02



STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
	điện tử tổng hợp		
41.	Gia hạn giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	QT.PTTHTT.06	Lần 02
42.	Thông báo thay đổi chủ sở hữu địa chỉ trụ sở chính của tổ chức, doanh nghiệp đã được cấp Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	QT.PTTHTT.07	Lần 02
43.	Thông báo thay đổi địa chỉ trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng	QT.PTTHTT.08	Lần 02
44.	Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp cung cấp trò chơi điện tử G1 trên mạng do chia tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên	QT.PTTHTT.09	Lần 02
45.	Thông báo thay đổi phương thức, phạm vi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng đã được phê duyệt	QT.PTTHTT.10	Lần 02
46.	Thông báo thay đổi tên miền khi cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử trên trang thông tin điện tử (trên Internet), kênh phân phối trò chơi (trên mạng viễn thông di động); thể loại trò chơi (G2, G3, G4); thay đổi địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	QT.PTTHTT.11	Lần 02
47.	Thông báo thay đổi cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng do chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi công ty theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp; thay đổi phần vốn góp dẫn đến thay đổi thành viên góp vốn (hoặc cổ đông) có phần vốn góp từ 30% vốn điều lệ trở lên	QT.PTTHTT.12	Lần 02



15

15