

Số: 3443/BC-SGDĐT

Kiên Giang, ngày 21 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Kiểm tra việc thực hiện công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2020

Tiếp thu những ý kiến phát biểu góp ý của Trường Đoàn Kiểm tra và các thành viên trong Đoàn kiểm tra về việc thực hiện công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo Quyết định số 1408/QĐ-UBND ngày 17/6/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thành lập Đoàn Kiểm tra, Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo như sau:

1. Tình hình chung có liên quan đến công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của cơ quan

Sở Giáo dục và Đào tạo với chức năng là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước về giáo dục và đào tạo. Thời gian qua, Sở đã thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm của ngành trong việc tổ chức triển khai đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương và địa phương; tổ chức nghiên cứu, học tập các Nghị quyết, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; kịp thời rà soát các văn bản pháp luật của cơ quan thẩm quyền cấp trên và tình hình thực tế của địa phương để tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản pháp luật góp phần vào việc quản lý nhà nước ở địa phương. Qua học tập, quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, nhận thức của hầu hết cán bộ, công chức cơ quan được nâng lên rõ rệt, góp phần xác định vai trò trách nhiệm của mình, phân đấu hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Bên cạnh đó, Ngành xác định việc thực hiện công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí về lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh là một trong những nhiệm vụ cần thiết, quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của Ngành, theo đó, Ngành tổ chức thực hiện tốt Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; Quy chế hoạt động truyền thông luôn đảm bảo bám sát Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin của cơ quan và trên cơ sở Quyết định số 1340/QĐ-SGDĐT ngày 20/11/2019 của Sở GDĐT về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng chuyên môn, giúp Giám đốc thực hiện chức năng quản lý nhà nước về Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn tỉnh luôn được đảm bảo kịp thời, chính xác.

Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả, góp phần đưa thông tin hoạt động của ngành Giáo dục và Đào tạo kịp thời, hiệu quả, phục vụ các cấp, ngành có liên quan trong công tác giáo dục và đào tạo của địa phương, Sở GDĐT đã phối hợp chặt chẽ với Báo Kiên Giang và Đài PTTH tỉnh Kiên Giang trong việc triển khai

các hoạt động truyền thông do Bộ GDĐT tổ chức. Trong năm qua, Ngành đã chủ động phối hợp với các cơ quan báo chí để thông tin kịp thời các hoạt động nổi bật lĩnh vực giáo dục và đào tạo: Phối hợp tổ chức đưa tin về các hoạt động chuẩn bị cho công tác thi TN THPT năm 2020, công tác chuẩn bị cho việc thực hiện chương trình GDPT mới, công tác tuyển sinh đầu cấp THCS và THPT, công tác chủ động phòng chống dịch bệnh Covid-19 của các đơn vị, trường học trên địa bàn tỉnh...

2. Công tác triển khai thực hiện phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của cơ quan

Lãnh đạo ngành đặc biệt quan tâm chỉ đạo tổ chức quán triệt, thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước về tuyên truyền, báo chí, trên cơ sở Quyết định số 2000/QĐ-UBND ngày 03/9/2019 của UBND tỉnh về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Giáo dục và Đào tạo, Luật Báo chí ngày 05 tháng 4 năm 2016, Nghị định số 09/2017/NĐ-CP ngày 09 tháng 02 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước và Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của cơ quan, theo đó người được ủy quyền phát ngôn về các nội dung có liên quan đến chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các nội dung khác có liên quan đến công tác quản lý của ngành Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn tỉnh với các cơ quan báo chí được quy định chặt chẽ, đúng quy trình quy định.

Hàng năm, căn cứ định hướng nội dung tuyên truyền giáo dục và đào tạo của Bộ GDĐT, Sở GDĐT tổ chức thực hiện xây dựng kế hoạch tuyên truyền hàng năm và cụ thể hóa bằng văn bản đến các đơn vị, cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh. Việc xây dựng các nhiệm vụ tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước về Giáo dục và Đào tạo được lãnh đạo Sở quan tâm chú trọng thực hiện, nhất là phổ biến các nội dung thông tin chính thống trước các kỳ thi, cụ thể như kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2020, chương trình GDPT mới của Bộ GDĐT đang tiếp tục triển khai và đưa vào thực hiện từ năm học 2020-2021 để dư luận nắm bắt và hiểu rõ chủ trương định hướng chung của Ngành.

Trong năm qua, cơ quan Sở và hầu hết đơn vị, cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh đã thực hiện nghiêm túc công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí, tạo điều kiện thuận lợi giúp các nhà báo tác nghiệp, tiếp cận được nguồn thông tin chính thống, đưa tin đầy đủ, chính xác, đảm bảo sự công khai, minh bạch thông tin của cơ quan hành chính nhà nước. Thông tin được đăng, phát hành chính xác, kịp thời, định hướng dư luận xã hội, nhất là đối với những vấn đề nổi cộm, bức xúc được dư luận quan tâm, phản ánh sâu rộng về những thuận lợi, khó khăn cũng như những nỗ lực thực hiện nhiệm vụ chính trị của Ngành, giải quyết những vướng mắc trong quá trình thực hiện quản lý nhà nước trên lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo, góp phần quan trọng vào sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của địa phương,

tạo niềm tin trong nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý, điều hành của các cơ quan hành chính Nhà nước.

3. Kết quả thực hiện

3.1 Việc xây dựng quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí

Thực hiện Nghị định số 09/2017/NĐ-CP ngày 09/02/2017 của Chính phủ, Công văn số 726/UBND-VHXH ngày 13/6/2019 và Công văn số 439/UBND-VHXH ngày 31/3/2020 về việc chấn chỉnh công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kiên Giang, Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Công văn số 1074/SGDĐT-VP ngày 20 tháng 6 năm 2019 về việc chấn chỉnh công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các đơn vị, cơ sở giáo dục thuộc ngành GDĐT trên địa bàn tỉnh, Quyết định số 241/QĐ-SGDĐT ngày 08/4/2020 ban hành Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; Kế hoạch số 863/KH-SGDĐT ngày 20/4/2020 truyền thông về giáo dục và đào tạo năm 2020, Quyết định số 738/QĐ-SGDĐT ngày 07/8/2020 về việc thành lập Tổ tiếp nhận thông tin ban đầu (đặt tại Văn phòng Sở) làm cơ sở tổ chức thực hiện tốt hoạt động phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của Ngành.

Sở Giáo dục và Đào tạo đã chủ động cung cấp thông tin cho báo chí thông qua các cuộc họp giao ban; tổ chức nhiều cuộc họp báo, thông tin, định hướng dư luận xã hội về một số vấn đề nổi bật của ngành Giáo dục và Đào tạo địa phương. Duy trì và thực hiện tốt việc trao đổi thông tin với các cơ quan, sở, ban ngành. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn do UBND tỉnh, Bộ GDĐT tổ chức cho công chức phụ trách truyền thông của cơ quan nhằm thực hiện tốt công tác truyền thông; cung cấp thông tin kịp thời, chính xác cho phóng viên theo dõi lĩnh vực giáo dục về các hoạt động, sự kiện của ngành, cụ thể: Về kỳ thi tốt nghiệp THPT; thi tuyển sinh đầu cấp lớp 6 và lớp 10; tình hình phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trước và trong thời gian diễn ra kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020, triển khai chương trình giáo dục phổ thông mới. Phối hợp với Báo Kiên Giang và Đài phát thanh truyền hình Kiên Giang xây dựng kênh thông tin kết nối về giáo dục địa phương, phát sóng trên Đài phát thanh và Truyền hình Kiên Giang về chuyên đề giáo dục.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Bộ GDĐT và UBND tỉnh về công tác truyền thông, vào đầu mỗi năm học Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành kế hoạch truyền thông của ngành¹, văn bản chỉ đạo, định hướng về xây dựng kế hoạch truyền thông² của ngành gửi Bộ GDĐT theo quy định, tổ chức các hội nghị, hội thảo, họp báo sau khai giảng năm học... để các cơ quan báo chí kịp thời nắm bắt thông tin và làm tốt công tác truyền thông của ngành; tăng cường công tác truyền thông nội bộ, Cơ quan Sở GDĐT thực hiện chào cờ và điểm báo vào thứ hai hằng tuần để triển khai, thông tin kịp thời các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà

¹ Kế hoạch số 863/KH-SGDĐT ngày 20/4/2020 truyền thông về GDĐT năm 2020.

² Công văn số 1555/SGDĐT-VP ngày 20/7/2020 xây dựng kế hoạch truyền thông.

nước đến công chức, viên chức; tổ chức cho phóng viên đi tìm hiểu thực tế tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn để viết bài, xây dựng phóng sự...

3.2. Những thông tin báo chí phản ánh của ngành, địa phương từ tháng 6 năm 2019 đến tháng 6 năm 2020

Từ tháng 6 năm 2019 đến tháng 6 năm 2020, bộ phận phụ trách công tác truyền thông của ngành luôn chủ động theo dõi, nắm bắt thông tin dư luận và những thông tin báo chí phản ánh của ngành và đã kịp thời tham mưu lãnh đạo Sở thực hiện công tác phát ngôn để định hướng đúng những sự vụ, sự việc của ngành mà các cơ quan báo chí phản ánh, đưa tin.

Song song đó, Trang thông tin điện tử của Sở thường xuyên được cập nhật đầy đủ thông tin, từ tháng 6/2019 đến nay, trung bình hàng tháng có khoảng 10 tin, bài được đăng tải, nội dung đăng tải chủ yếu phản ánh những hoạt động chuyên môn của ngành. Nhiều chuyên mục trên Trang thông tin điện tử đã được thiết kế, tạo lập và cập nhật thông tin, cụ thể: Văn bản chỉ đạo, điều hành, thông tin hoạt động của ngành, thủ tục hành chính...

Các chuyên mục này đã cung cấp nhiều tin, bài tuyên truyền về sự chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo ngành Giáo dục và Đào tạo địa phương và hoạt động của tổ chức đoàn thể, báo cáo cung cấp thông tin và trả lời báo chí của cơ quan khi có những thông tin không khách quan mà báo chí phản ánh. Lãnh đạo Sở chỉ đạo Văn phòng làm đầu mối trong tiếp nhận và đăng tải thông tin, cập nhật đầy đủ, kịp thời các thông tin vào các chuyên mục trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

3.3. Việc phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí và phản hồi thông tin đối với từng vụ việc báo chí phản ánh. Công tác phối hợp với các ngành liên quan để xử lý thông tin

Sở GDĐT tích cực trong việc phối hợp cung cấp thông tin thường xuyên cho các cơ quan báo chí, thông tin được cung cấp rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng. Để làm tốt việc thực hiện quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí trong thời gian qua, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc chủ động cung cấp thông tin cho báo chí bằng các kênh thông tin, có sự phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan trong các trường hợp cần thiết nhằm đảm bảo tính chính thống của thông tin; phân công người phát ngôn quy định; tạo điều kiện cho phóng viên tác nghiệp thu thập thông tin.

3.4. Việc cử người phát ngôn tham gia các lớp tập huấn của tỉnh và lập danh sách theo quy định

Thực hiện Quy chế phát ngôn, Sở GDĐT, các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh đều thực hiện tốt việc công bố người phát ngôn và cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời đến cơ quan truyền thông. Khi được yêu cầu, người phát ngôn (hoặc người được ủy quyền phát ngôn) đều cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời các câu hỏi của phóng viên báo chí trong và ngoài tỉnh; tạo điều kiện để các cơ quan thông tấn, báo chí tiếp cận thông tin chính thống, công khai, minh bạch hóa thông tin, đáp

ứng tốt công tác định hướng tuyên truyền cũng như nhu cầu thụ hưởng thông tin của người dân.

Thực hiện tốt công tác cung cấp thông tin cho báo chí cũng là cơ hội, điều kiện để đưa những hình ảnh, những hoạt động tích cực, những thành tựu của ngành GDĐT địa phương đến với toàn thể nhân dân, góp phần nâng cao hiệu quả đấu tranh với những thông tin không đúng sự thật làm ảnh hưởng uy tín hoạt động của Ngành. Đồng thời, đây cũng là công tác đấu tranh bác bỏ luận điệu xuyên tạc, chống phá của các thế lực thù địch, cơ hội gây ảnh hưởng đến tình hình ổn định an ninh, chính trị xã hội của tỉnh nói chung và hoạt động của ngành GDĐT nói riêng.

3.5. Tình hình cung cấp thông tin theo các hình thức cho báo chí theo quy định

Sở GDĐT cung cấp thông tin cho báo chí qua các hình thức như: tổ chức Hội nghị (họp báo) sau khai giảng năm học; cung cấp thông tin trên website của Sở Giáo dục và Đào tạo; phát ngôn trực tiếp hoặc trả lời phỏng vấn của nhà báo, phóng viên; cung cấp thông tin qua các cuộc họp giao ban báo chí khi được yêu cầu.

Về cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở, đã được cập nhật khá đầy đủ thông tin. Từ tháng 6 năm 2019 đến tháng 6 năm 2020, Trang thông tin điện tử đã cập nhật gần 100 văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Bộ GDĐT và các cơ quan thẩm quyền Trung ương và các Sở, ban ngành địa phương; trung bình hàng tháng cập nhật 10 tin, bài. Nhiều chuyên mục trên Trang thông tin điện tử của cơ quan Sở tạo lập và cập nhật thông tin phong phú, đa dạng: Sự chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo đơn vị; một cửa, một cửa điện tử liên thông thủ tục hành chính; các hội nghị, hội thảo của ngành GDĐT; các hoạt động của Công đoàn Ngành Giáo dục tỉnh; các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn trong năm, phổ biến tuyên truyền các văn bản pháp luật... các chuyên mục này đã cung cấp nhiều tin, bài tuyên truyền về sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, chủ trương, định hướng của Ngành GDĐT, góp phần nâng cao hiệu quả trong định hướng dư luận xã hội.

Thường xuyên theo dõi, nắm bắt được thông tin trên báo chí để kịp thời phát hiện những thông tin phản ánh không thuận chiều, thông tin chưa chính xác và tham mưu biện pháp để điều chỉnh phù hợp. Thực hiện tốt sự phối hợp giữa ngành GDĐT với Sở Thông tin truyền thông, cơ quan báo chí và các cơ quan đảng, nhà nước trong công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí. Chỉ đạo tiếp tục triển khai, thực hiện tốt Nghị định số 43/2011/NĐ-CP để đảm bảo sự công khai, minh bạch về thông tin trong hoạt động của Ngành.

4. Nhận xét đánh giá chung

Nhìn chung, công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí luôn được lãnh đạo ngành GDĐT chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, tạo điều kiện thuận lợi giúp các nhà báo tác nghiệp, tiếp cận được nguồn thông tin chính thống, đưa tin

đầy đủ, chính xác, đảm bảo sự công khai, minh bạch thông tin của cơ quan hành chính Nhà nước. Trong thời gian tới, Sở GDĐT tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ: Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng Luật Báo chí 103/2016/QH13 được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (khóa XIII) thông qua ngày 05/4/2016; Nghị định số 09/2017/NĐ-CP ngày 09/02/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước; Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước nhằm đảm bảo sự công khai, minh bạch về thông tin trong các cơ quan nhà nước, thực hiện tốt Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh.

Bên cạnh những ưu điểm đã đạt được, công tác phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí định hướng dư luận trong việc tuyên truyền thông tin, kết quả hoạt động của Ngành GDĐT trong một số trường hợp chưa kịp thời, công tác truyền thông nội bộ từng lúc, từng nơi chưa đáp ứng yêu cầu; việc theo dõi đề phản hồi, đề nghị cải chính những nội dung chưa đúng trên báo chí còn chưa kịp thời, chưa chủ động. Một số đơn vị, cơ sở giáo dục chưa chủ động xử lý kịp thời với các vấn đề “nóng” do các phương tiện truyền thông phản ánh, nhất là với những vấn đề nhạy cảm và phức tạp như các tình huống vi phạm đạo đức nhà giáo, hợp đồng giáo viên, bạo lực học đường....

5. Đề xuất, kiến nghị

Trong thời gian tới, Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh hàng năm tổ chức tập huấn công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí nhằm nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ công chức phụ trách công tác này.

Trên đây là báo cáo của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc thực hiện công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2020./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT (Đoàn Kiểm tra theo QĐ 1408/QĐ-UBND ngày 17/6/2020);
- Qua email: htdiem.sttt@kiengiang.gov.vn);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Trần Quang bảo