

Số: 381 /TB-VP

Kiên Giang, ngày 03 tháng 6 năm 2019



## THÔNG BÁO

**Ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Vũ Hồng tại Hội nghị trực tuyến về phân tích Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2018 và công bố Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố năm 2018**

Ngày 28 tháng 5 năm 2019, tại Văn phòng UBND tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Phạm Vũ Hồng chủ trì Hội nghị trực tuyến trên phạm vi toàn tỉnh về phân tích Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính cấp (PAR INDEX) tỉnh năm 2018 và công bố Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố năm 2018. Cùng tham dự có Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Thị Minh Phụng và đại diện Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại Hà Nội và chi nhánh Cần Thơ; lãnh đạo Hội đồng nhân dân tỉnh, các sở, ban ngành tỉnh, một số công ty, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Rạch Giá.

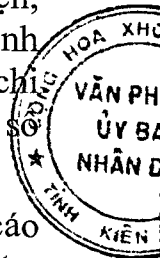
Sau khi nghe Trung tâm Xúc tiến, Đầu tư Thương mại và Du lịch báo cáo kết quả Chỉ số PCI Kiên Giang năm 2018 và giải pháp nâng cao Chỉ số PCI năm 2019; Sở Nội vụ báo cáo kết quả đánh giá Chỉ số PAPI tỉnh Kiên Giang năm 2018 và kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2019 và những năm tiếp theo, báo cáo kết quả đánh giá Chỉ số PAR INDEX tỉnh Kiên Giang năm 2018 và phương hướng nâng lên Chỉ số PAR INDEX năm 2019; ý kiến phát biểu, thảo luận của đại diện lãnh đạo các sở, ngành, địa phương; Bưu điện tỉnh và đại diện Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tại Hà Nội và Chi nhánh tại Cần Thơ; Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

### I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác chỉ đạo điều hành nâng cao các chỉ số hàng năm đều được các cấp, các ngành quan tâm thực hiện bằng nhiều biện pháp. Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành nhiều kế hoạch để triển khai thực hiện trên toàn tỉnh thông qua việc quy định nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị. Tuy nhiên, đến nay qua đánh giá, thì năm 2018 chỉ có Chỉ số cải cách hành chính tăng 2 bậc (là không đáng kể), còn lại các chỉ số khác đều giảm và giảm rất mạnh, cụ thể là:

- Chỉ số PCI của tỉnh năm 2018, giảm 11 hạng so với năm 2017 (từ hạng 20/63 xuống thứ hạng 31/63 tỉnh thành) và là năm thứ 5 liên tiếp bị giảm hạng (từ hạng 3 năm 2013, giảm xuống hạng 31 năm 2018);

- Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2018, giảm 4 hạng so với năm 2017 (từ hạng 45 xuống thứ hạng 49);



- Chỉ số SIPAS đạt 9,71/12 điểm, giảm 2,29 điểm so với năm 2017;
- Về Chỉ số PAR INDEX của tỉnh năm 2018, tăng 02 hạng so với năm 2017 (từ hạng 47 lên thứ hạng 45).

Nguyên nhân dẫn đến các chỉ số bị giảm hạng của tỉnh năm 2018 chính là:

- Lãnh đạo, chính quyền thiếu quyết liệt trong chỉ đạo điều hành, thiếu kiểm tra đôn đốc; chủ trương, kế hoạch thì có nhưng thực thi không nghiêm túc. Một vài cơ quan chuyên môn tham mưu cho UBND tỉnh trong việc thực hiện các chỉ số còn hạn chế.

- Một số thủ tục hành chính thuộc một số lĩnh vực giải quyết chưa đến nơi đến chốn như: Môi trường, đất đai, xây dựng, giấy phép,... bên cạnh đó vẫn còn cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ chưa nghiêm túc, thiếu chuẩn mực, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa kịp thời... từ đó tạo bức xúc, không hài lòng cho người dân, doanh nghiệp.

- Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong giải quyết thủ tục hành chính, các lĩnh vực chưa đồng bộ, thiếu chặt chẽ.

- Điều hành quản lý nhà nước và thực thi chính sách cũng như phát huy dân chủ ở cơ sở còn nhiều hạn chế.

- Công tác thông tin, tuyên truyền, thiếu đồng bộ, hiệu quả đạt không cao.

## **II. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

Để nâng cao các Chỉ số trong năm 2019 và những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

**1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND cấp huyện:**

- Tập trung rà soát các nhiệm vụ có liên quan đến nội dung, tiêu chí của các chỉ số: Năng lực cạnh tranh (PCI), chỉ số về quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số CCHC (PAR INDEX) và sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính (SIPAS), nhất là những nội dung, tiêu chí mà điểm số, thứ hạng còn thấp để đề ra các chỉ tiêu, ban hành kế hoạch có biện pháp tổ chức thực hiện theo thẩm quyền hoặc tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện nhằm cải thiện điểm số và nâng cao thứ hạng các chỉ số một cách đồng bộ, hiệu quả; không được chủ quan trong các chỉ số đang tăng hạng.

- Quan tâm, chỉ đạo quyết liệt, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát một cách chặt chẽ các chủ trương, kế hoạch đã đề ra; nâng cao nhận thức về các chỉ số nêu trên cho lãnh đạo và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đội ngũ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tham mưu và giải quyết công việc, các thủ tục hành chính có liên quan tổ chức, cá nhân.

- Các sở, ngành, UBND cấp huyện được giao chủ trì triển khai các chương trình/đề án/công việc trong thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện hoặc tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện đạt tiến độ và chất lượng theo yêu cầu.

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả về cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với ứng dụng công nghệ thông tin và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO và về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính theo quy định (công thông tin điện tử, trên các trang web, tại nơi tiếp nhận và trả kết quả theo quy định của pháp luật).

2. Sở Thông tin và Truyền thông: Nghiên cứu thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện các thủ tục hành chính một cách thiết thực, tạo điều kiện thuận lợi nhất để người dân, tổ chức dễ dàng tiếp cận thông tin, dễ dàng thực hiện các thủ tục hành chính.

3. Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tổng hợp các ý kiến đóng góp, hoàn chỉnh báo cáo kết quả Chỉ số PCI Kiên Giang 2018 và xây dựng Kế hoạch nâng cao PCI năm 2019;

4. Sở Nội vụ tổng hợp các ý kiến đóng góp, hoàn chỉnh báo cáo kết quả đánh giá Chỉ số PAPI; Chỉ số PAR INDEX tỉnh Kiên Giang năm 2018; xây dựng kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX của tỉnh Kiên Giang năm 2019;

Các báo cáo, kế hoạch giao cho Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch, Sở Nội vụ phải hoàn thành trước ngày 13 tháng 6 năm 2019 để Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức hội nghị triển khai trong tháng 6 năm 2019.

5. Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Sở Tài chính và Bưu điện tỉnh nghiên cứu xây dựng phương án báo cáo UBND tỉnh thực hiện một số nội dung liên quan đến thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thuộc Văn phòng UBND tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, thực hiện./<sup>168</sup>

**Nơi nhận:**

- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Thành phần tham dự theo Giấy mời số 228/GM-UBND ngày 21 tháng 5 năm 2019; Giấy mời số 231/GM-UBND ngày 22 tháng 5 năm 2019 của UBND tỉnh;
- LĐVP, P. NCPC; CVNC;
- Lưu: VT, vttrinh, "HT".

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Đỗ Thị Lệ Hảo**