

Số: 613 /TB-VP

Kiên Giang, ngày 06 tháng 7 năm 2022

THÔNG BÁO

Ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Minh Thành tại Hội nghị trực tuyến về phân tích các Chỉ số: PCI, PAR INDEX, PAPI, SIPAS năm 2021 của tỉnh

Ngày 20/6/2022, tại trụ sở Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Minh Thành đã chủ trì hội nghị trực tuyến về phân tích các Chỉ số: Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Cải cách hành chính (PAR INDEX); Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2021 của tỉnh.

1. Tại điểm cầu UBND tỉnh Kiên Giang có sự tham gia của đại biểu¹ là lãnh đạo các sở, ngành cụ thể, gồm: Phó Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh; Phó Chủ tịch UBND tỉnh; thành viên Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải thiện và nâng cao các Chỉ số: PCI, PAR INDEX, PAPI và SIPAS; Cục Thi hành án dân sự tỉnh; Tòa án nhân dân tỉnh; Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Kiên Giang; Bảo hiểm Xã hội tỉnh; Báo Kiên Giang; Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang; Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch Kiên Giang; Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh; Hội Cựu chiến binh tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc²; Bưu điện tỉnh Kiên Giang³.

2. Tại điểm cầu cấp huyện có sự tham dự của: 15/15 lãnh đạo UBND cấp huyện; 08/15⁴ lãnh đạo HĐND cấp huyện; lãnh đạo các ngành, phòng chuyên môn cấp huyện và lãnh đạo UBND cấp xã.

Sau khi nghe Sở Nội vụ báo cáo kết quả đánh giá các Chỉ số: PAR INDEX, PAPI, SIPAS năm 2021; Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả đánh giá Chỉ số PCI năm 2021, tham luận của VCCI về môi trường kinh doanh tỉnh Kiên Giang qua kết quả điều tra PCI năm 2021, ý kiến phát biểu, thảo luận của đại diện lãnh đạo các sở, ngành, địa phương; Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

¹ Vãng Trưởng Ban Pháp chế, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam – Giám đốc Dự án PCI và Hội Đầu tư phát triển du lịch Phú Quốc; Công an tỉnh và Sở Giáo dục và Đào tạo cử lãnh đạo cấp phòng dự thay.

² Dự tại điểm cầu trực tuyến của Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc.

³ Buổi chiều vắng: Công an tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh.

⁴ Các địa phương lãnh đạo HĐND vắng hoặc lãnh đạo Ban của HĐND dự thay gồm: Vĩnh Thuận, Gò Quao, Hòn Đất, Kiên Lương, Kiên Hải, Hà Tiên, Rạch Giá.

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Qua báo cáo kết quả đánh giá, thì năm 2021 các Chỉ số: PAR INDEX, PAPI, SIPAS của tỉnh đều giảm thứ hạng, trong đó Chỉ số PAR INDEX đứng thứ 63/63 tỉnh, thành; đối với Chỉ số PCI, mục tiêu phấn đấu năm 2021 tỉnh Kiên Giang đạt TOP khá nhưng kết quả tỉnh chỉ tăng 02 bậc so với năm 2020, vẫn thuộc nhóm các tỉnh, thành có thứ hạng tương đối thấp.

Các chỉ số này phản ánh sự lãnh đạo, điều hành của chính quyền các cấp, tác động đến môi trường đầu tư kinh doanh, sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và là thước đo sự hài lòng của người dân. Qua các ý kiến phát biểu tại hội nghị cho thấy việc chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh đã đạt được những kết quả quan trọng, đáng khích lệ trong bối cảnh gặp nhiều khó khăn, ảnh hưởng do đại dịch Covid-19. Việc các chỉ số của tỉnh xếp ở thứ hạng thấp ngoài các nguyên nhân khách quan, thì nguyên nhân chủ quan vẫn là chủ yếu, đó là:

- Khâu chuẩn bị, thẩm định tự chấm điểm và phân tích, giải trình bảo vệ các điểm số của các sở, ngành chưa tốt.

- Công tác truyền thông về cải cách hành chính chưa sâu rộng, chưa đa dạng các hình thức tuyên truyền.

- Một số sở, ngành, địa phương chưa thực hiện tốt việc tổ chức đối thoại với người dân và doanh nghiệp.

- Nhận thức và vai trò trách nhiệm của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm đúng mức, thiếu sâu sát, quyết liệt trong công tác kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ được giao; chưa đổi mới, sáng tạo.

- Chưa tập trung giải quyết tốt 3 nhóm vấn đề theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh năm 2021, đó là: “Cải cách hành chính” - “Công khai minh bạch” - “Trách nhiệm giải trình”. Trong đó: Cải cách hành chính vẫn là “điểm đen”, việc giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính vẫn còn nhiều hạn chế.

- Một số sở, ngành, địa phương chưa quan tâm triển khai đầy đủ các nhiệm vụ, giải pháp được giao tại Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 20/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải thiện và nâng cao các Chỉ số: PCI, PAR INDEX, PAPI và SIPAS của tỉnh.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm khi thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức từng lúc, từng nơi còn chưa tốt.

II. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để cải thiện, nâng cao thứ hạng các chỉ số trong năm 2022, quyết tâm trở lại TOP khá cả nước, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Đối với các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thành phố

- Khẩn trương rà soát bổ sung, kiện toàn Ban Chỉ đạo các cấp.

- Đẩy mạnh đổi mới công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, vai trò trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác cải cách hành chính, nhất là người dân, tổ chức. Trong đó, Sở Thông tin và Truyền thông đóng vai trò nòng cốt tham mưu, định hướng việc đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền.

- Thực hiện tốt chế độ họp giao ban 02 lần/tháng để qua đó kiểm điểm, đánh giá công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, cải thiện các chỉ số của cơ quan, đơn vị, địa phương theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Kế hoạch số 41-KH/TU của Tỉnh ủy, Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 23/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 20/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thường xuyên giám sát, kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh lề lối làm việc, thái độ phục vụ, văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; tiếp nhận và có văn bản xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh việc triển khai và thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

- Tiếp tục đổi mới, sáng tạo trong quản lý, điều hành; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, tăng cường xử lý văn bản trên môi trường mạng nhằm xây dựng một nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 20/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Yêu cầu từng cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ phải cụ thể hóa bằng kế hoạch, có phân công, giao trách nhiệm thực hiện để làm cơ sở kiểm tra, giám sát và đánh giá mức độ hoàn thành.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương được kiểm tra về công tác cải cách hành chính, sau khi có kết luận kiểm tra phải xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế theo kết luận kiểm tra.

- Quan tâm hỗ trợ, tạo điều kiện để Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh phát huy tối đa vai trò là cầu nối giữa chính quyền địa phương và doanh nghiệp; phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương chặt chẽ, nhất là việc tiếp nhận phản ánh các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; phối hợp tuyên truyền về các chỉ số để doanh nghiệp hiểu và đánh giá đúng khi nhận được phiếu điều tra xã hội học.

2. Đối với các cơ quan chuyên môn tham mưu UBND tỉnh

a) Sở Nội vụ

- Tăng cường kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện hậu kiểm việc khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra của các cơ quan, đơn vị và địa phương.

- Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ và việc bố trí công chức, viên chức theo vị trí việc làm.

b) Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương kịp thời cập nhật các chỉ số mới, tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung Kế hoạch số 174/KH-UBND, hoàn thành chậm nhất là 20/7/2022.

- Phối hợp với Sở Nội vụ cùng các sở, ngành, địa phương tăng cường phối hợp để tạo sự đồng bộ trong việc tổ chức thực hiện cải thiện và nâng cao các Chỉ số: PCI, PAR INDEX, PAPI và SIPAS.

c) Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh: Tăng cường hoạt động của Tổ 770, theo dõi chặt chẽ các nhiệm vụ, công việc do UBND tỉnh, Chủ tịch và các Phó Chủ tịch giao cho các sở, ban, ngành và địa phương; kịp thời đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương trình văn bản theo đúng thời hạn được giao; báo cáo kết quả tại cuộc họp Ủy ban nhân dân tỉnh thường kỳ hàng tháng.

d) Sở Tài chính

- Tham mưu UBND tỉnh đôn đốc và hướng dẫn các đơn vị đẩy nhanh tiến độ thực hiện các kết luận của Thanh tra, Kiểm toán đúng quy định.

- Đẩy mạnh cải cách tài chính công, tiếp tục rà soát và tham mưu UBND tỉnh giao quyền tự chủ tài chính cho đơn vị sự nghiệp. Rà soát, đẩy nhanh sắp xếp cơ sở nhà đất, tài sản công.

đ) Sở Thông tin và Truyền thông

- Chuẩn hóa, đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia các dịch vụ công còn lại. Nâng cấp Cổng dịch vụ công của tỉnh lên phiên bản mới nhất, đảm bảo thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến.

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh tập huấn, hướng dẫn cho nhân viên các điểm bưu điện cấp huyện, cấp xã sử dụng Cổng dịch vụ công để hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến; tuyên truyền, tư vấn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến và lựa chọn dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Đề nghị Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, các hiệp hội rà soát, kiện toàn tổ chức và thu hút thêm nhiều doanh nghiệp, nhất là các doanh nghiệp lớn, có uy tín⁵ tham gia vào hiệp hội;

4. Đề nghị Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh các cấp tăng cường giám sát việc thực thi các chính sách, giải quyết thủ tục hành chính của chính quyền các cấp, kịp thời phản ánh, kiến nghị với Ủy ban

⁵ UBND tỉnh sẽ hỗ trợ, kết nối các doanh nghiệp lớn, có uy tín tham gia vào Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh.

nhân dân tỉnh các cơ quan, đơn vị, công chức gây phiền hà, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh đến các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan biết, để thực hiện. / *Trần*

Nơi nhận:

- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Như thành phần Giấy mời số 500/GM-UBND ngày 16/6/2022 của UBND tỉnh;
- LĐVP, P. NC, P. KT;
- Lưu: VT, bntam.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Đặng Vũ Bằng

